



INFORMAZIONI PERSONALI

**Dirigente Medico
Specialista in Pediatria
Specialista in Igiene e Medicina Preventiva**

Nome **Colombo Anna**
Indirizzo **Via Passo Gravina n. 253 – 95125 - CATANIA**
Telefono **095-7592129**
Fax **095-7594800**
E-mail **a.colombo@ao-garibaldi.ct.it**

Nazionalità **Italiana**

Luogo e Data di nascita **PALERMO 24.01.1963**

ESPERIENZA LAVORATIVA

Da Gennaio 1992 ad oggi:

Da Gennaio 1992 ad Aprile 1996

Dirigente Medico – U.O. Pediatria – A.O. Garibaldi, S.Luigi-Currò, Ascoli-Tomaselli

Da Maggio 1996 a Settembre 1999

Dirigente Medico – Direzione Sanitaria Azienda – A.O. Garibaldi, S.Luigi-Currò, Ascoli-Tomaselli

Da Ottobre 1999 a Febbraio 2003

Dirigente Medico – Responsabile “Sistema qualità aziendale e formazione permanente e aggiornamento del personale” – A.O. Garibaldi, S.Luigi-Currò, Ascoli-Tomaselli

Durante l’incarico:

- ✓ Referente Aziendale per il Progetto dell’Assessorato Regionale di Miglioramento nelle Aziende Sanitarie “QUOS”
- ✓ Referente dell’Azienda Ospedaliera “Garibaldi” presso l’Ordine dei Medici della Provincia di Catania per il Gruppo di Lavoro - Progetti ECM, nel 2000, 2001, 2002 e 2003.
- ✓ Referente ECM dell’Azienda Ospedaliera “Garibaldi” presso il Ministero della Sanità anni 2000/2003
- ✓ Componente del Comitato permanente aziendale “Ospedale senza dolore”.
 - collaborazione con la Direzione Sanitaria Aziendale per la definizione, l’attuazione e la tenuta sotto controllo degli obiettivi di miglioramento
 - organizzazione di corsi di formazione e docenza a livello aziendale
- ✓ Quale Responsabile per la Qualità si è relazionata con: i Responsabili delle varie Strutture per realizzare vari progetti qualità (VRQ) e formazione

Da Marzo 2003 a Febbraio 2004

Responsabile dell’Ufficio di Statistica Aziendale - Staff Direzione Generale con mantenimento delle funzioni di Coordinamento del settore Qualità Aziendale

Da Marzo 2004 a Giugno 2005

Dirigente Medico di Presidio – P.O. Ascoli-Tomaselli - A.R.N.A.S. Garibaldi – Catania

Da Giugno 2005 a Marzo 2008

Dirigente Medico di Presidio – P.O. S. Luigi-Currò - A.R.N.A.S. Garibaldi – Catania

Durante l’attività di vice-Direttore ha progettato, redatto e monitorato nell’implementazione, varie Linee Guida, Protocolli e procedure operative comportamentali adottati in vari ambiti ospedalieri (Complesso Operatorio, Cartella Clinica, Medicina Necroscopica, Infezioni Ospedaliere etc.)

- “Responsabile Aziendale per il Progetto per la Certificazione di Qualità” dal Marzo 2006 al Luglio 2007
- Vice-coordinatore aziendale del Progetto dell’OMS “Cure pulite, cure sicure” Dal Marzo 2007 al Marzo 2008
- Presidente “Commissioni Vigilanza per il Vitto per il P.O. S.Luigi-Currò e il P.O. Ascoli-Tomaselli” dal Novembre 2007 al Marzo 2008
- Componente Gruppo Operativo C.I.O. Dal Marzo 2008 al Febbraio 2010

ISTRUZIONE E
FORMAZIONE

1987 - **Laurea in Medicina e Chirurgia (110 e lode)**

1992 - **Specializzazione in Pediatria (70 con lode)**

1993 - **Perfezionamento in Neuropediatria**

2002 - **Specializzazione in “Igiene e Medicina Preventiva”**, presso la Scuola di Specializzazione dell’Università degli Studi di Catania, discutendo la tesi **“Il Manuale della Qualità: strumento strategico per il progresso delle Aziende Sanitarie”**.

MASTER “VALUTATORE SISTEMI DI QUALITA” 2002-2003

MASTER “DIREZIONE DI STRUTTURA COMPLESSA” 2005-2006

MASTER “GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO” 2008-2009

MASTER AVANZATO PER RISK MANAGER 2010-2011

MASTER BOCCONI “SVILUPPO E ATTUAZIONE DI INTERVENTI DI GOVERNO DEL RISCHIO: IL RAPPORTO CON LA ASSICURAZIONI. GESTIONE DEI SINISTRI E PREVENZIONE DEGLI EVENTI” – MAGGIO 2012 – GENNAIO 2013

MODULO INTEGRATIVO MANAGERIALE PER DIRETTORE DI STRUTTURA COMPLESSA – EDIZIONE ANMDO – 2013-2014

FUNZIONE SVOLTA ULTIMI 5 ANNI

dal marzo 2008 al marzo 2010:

- indagine conoscitiva aziendale “Cultura del rischio clinico”
- formazione Operatori (Dirigenza e Comparto) Universitari e Ospedalieri
- introduzione procedura incident reportig
- censimento , valutazione livello di rischio e manutenzione Tecnologie Aziendali
- pianificazione ed effettuazione di audit interni (obiettivo di budget)
- attività di analisi dei rischi e gestione del rischio clinico in qualità di facilitatore
- identificazione, pianificazione e tenuta sotto controllo di azioni correttive e preventive
- analisi del contenzioso con mappatura del rischio

DA MARZO 2010 AI 03.11.2011 RESPONSABILE AZIENDALE RISCHIO CLINICO – ARNAS “GARIBALDI” – PRESSO LA DIREZIONE SANITARIA AZIENDA
DAL 04.11.2011 (Del. N. 2575) RESPONSABILE U.O.S. RISK MANAGEMENT ARNAS GARIBALDI DI CATANIA

ALTRI RUOLI RIVESTITI A TUTT’OGGI:

Valutatore Regionale Joint Commission International

- Componente gruppo aziendale Sicurezza Sale Operatorie-ARNAS Garibaldi
 - Componente Comitato Aziendale Rischio Clinico-ARNAS Garibaldi
 - Referente Aziendale NSIS del Ministero della Salute (Segnalazione Eventi Sentinella e Contenzioso)
 - Componente Commissione d’Indagine Assessoriale (per l’analisi e la valutazione degli Episodi di malasanità in Regione Sicilia)
 - Iscrizione Albo formatori – Policlinico Catania
 - Componente Commissione ECM Ordine dei Medici della Provincia di Catania
 - Componente Comitato Valutazione Sinistri ARNAS Garibaldi
 - Componente Commissione HTA ARNAS Garibaldi
 - Componente CIO ARNAS Garibaldi
 - Componente Ufficio Interaziendale Sinistri Bacino Orientale
- ACCORDO REGIONE SICILIANA – JOINT COMMISSION INTERNATIONAL “GLI STANDARD PER LA GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO” – EVENTO FORMATIVO PER LE PROVINCE DI CATANIA E MESSINA. 31 MARZO 2008 – CATANIA
 - CONVEGNO REGIONALE “LE PROFESSIONI SANITARIE INCONTRANO JOINT COMMISSION” 01 APRILE 2008 – CATANIA

- ACCORDO REGIONE SICILIANA – JOINT COMMISSION INTERNATIONAL “GLI STANDARD PER LA GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO” – EVENTO FORMATIVO PER LE PROVINCE DI CATANIA. MESSINA, RAGUSA E SIRACUSA. 24/25 GIUGNO 2008 - CATANIA
- CONGRESSO NAZIONALE ANMDO “LA DIREZIONE SANITARIA PER LA CREAZIONE DEL VALORE” 17/20 SETTEMBRE 2008 – CATANIA – PRESENTAZIONE POSTER “MODELLO DI RIFERIMENTO PER L'ANALISI DEI “NEAR MISSES” (A. Colombo, L. Lupo, R. Quattrocchi, V. Virgilio)
- 35° CONGRESSO NAZIONALE ANMDO PRESENTAZIONE POSTER “IPOTESI DI ESTERNALIZZAZIONE SERVIZIO DI INGEGNERIA CLINICA BASATO SU PROFILI DIFFERENZIATI PER CLASSI DI GUASTO NELL'A.O.U. POLICLINICO “G. RODOLICO” DI CATANIA - A. Colombo, R. Ragusa, M.P. Piluso, L. Lupo. 25/30 Maggio 2009 –TORINO–
- MASTER “GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO” CEFPAS-CALTANISSETTA DICEMBRE 2008/DICEMBRE 2009
- LA CONSULENZA MEDICA E CHIRURGICA – POLICLINICO UNIVERSITA' DI CATANIA – 12 MAGGIO 2009
- Convegno - 2^ Giornata per la Sicurezza in Sala Operatoria “Programma per la Sicurezza in Sala Operatoria” – Caltanissetta – 25 Giugno 2010.
- Corso di formazione “Il disagio lavorativo dei medici in ospedale: la sindrome del burn-out” – Catania – 16 Ottobre 2010
- Network Nazionale delle Aziende Ospedaliere Universitarie: Integrazione assistenza Didattica e Ricerca – Catania – 22 Ottobre 2010
- Convegno Regionale ANMDO “La gestione dei farmaci in ospedale” – Taormina – 5-6 Novembre 2010
- Evento Formativo Risk Management in Cardiologia – UTIC, secondo i dettami della clinical governance” – Catania 11 e 12 Novembre 2010
- V Forum Risk Management – Arezzo – 23-26 Novembre 2010
- Convegno anaao-assomed: “Le condizioni di lavoro del medico in Europa” – Catania – 29 Settembre 2011
- Convegno “Epidemiologia degli eventi avversi: analisi prospettica” CEFPAS-Caltanissetta, 23/24 Marzo 2011
- Convegno “Aspetti economici ed assicurativi della gestione del rischio” CEFPAS-Caltanissetta, 7/8 Giugno 2011
- Convegno “Aspetti medico-legali della gestione del rischio” CEFPAS-Caltanissetta, 29/30 Giugno 2011
- Convegno “Leadership, safety culture e risk management” CEFPAS-Caltanissetta, 13 Dicembre 2011
- Corso di Formazione per anestesisti e rianimatori “La gestione del rischio clinico” Catania O.V.E. 17 Gennaio 2012
- Convegno ANMDO: “La valutazione della performance organizzativa ed individuale”, Catania 22-23 Marzo 2012
- Evento CEFPAS “Il miglioramento delle prestazioni sanitarie: dal Programma nazionale esiti all'Audit Clinico Caltanissetta 8/9 Maggio 2012
- Forum del mediterraneo in Sanità, Palermo 7 Giugno 2012
- Corso “I rischi in Sanità: come tutelarsi per lavorare in sicurezza” – Catania 26 Giugno 2012
- Corso “Igiene delle mani-Progetto OMS: “Clean Care is safer care” – Catania 29 Ottobre 2013

ATTIVITA' DI FORMAZIONE ED AGGIORNAMENTO

IN QUALITA' DI RELATORE E ORGANIZZATORE (ULTIMI 3 ANNI)

- ❖ IL GOVERNO CLINICO NELLE AZIENDE OSPEDALIERE – POLICLINICO UNIVERSITA' DI CATANIA – 4/5 NOVEMBRE, 27/28 NOVEMBRE, 4/5 DICEMBRE 200 (RELATORE).
- ❖ RISCHIO CLINICO: L'AUDIT UNO STRUMENTO PER GOVERNARLO – POLICLINICO UNIVERSITA' DI CATANIA – 2 E 4 SETTEMBRE 2009
- ❖ CORSO BASE RISCHIO CLINICO APRILE-MAGGIO 2011 – ARNAS GARIBALDI – CATANIA
- ❖ Pronto Soccorso Focus “Percorso formativo per il miglioramento organizzativo secondo Emergency Department di JC” 7-17-18-28 Novembre 2011
- ❖ CORSO AZIENDALE “PROGETTO OBIETTIVO PSN 2010 – RIABILITAZIONE PSICOLOGICA NEI REPARTI CRITICI” CATANIA, 30 Novembre 2011
- ❖ CONVEGNO “CUSTOMER SATISFACTION” , Acitrezza 26 Marzo 2012
- ❖ CONVEGNO “EVOLUZIONE DEL DIRITTO E DELLA LEGISLAZIONE SANITARIA TRA ETICA, ECONOMIA E DIRITTO” , Catania, 30 Novembre 2012
- ❖ CORSO “LA SOSTENIBILITA' DEL LEGAME: MEDICINA NARRATIVE BASED E RAPPRESENTAZIONI DEL MALESSERE IN SANITA' ,11/12 Luglio e 5/6 Settembre 2013
- ❖ CORSO “SAFE SURGERY SAVES LIVES: PROCEDURE E STANDARD DI SICUREZZA NEI BLOCCHI OPERATORI”, Catania, 6 Dicembre 2013
- ❖ CORSO INTERAZIENDALE PER REFERENTI DELLA QUALITA' E RISCHIO CLINICO DELLE UU.OO. DELL'AZIENDA PROVINCIALE E DELLE AZIENDE OSPEDALIERE DELLA PROVINCIA DI CATANIA OBIETTIVO PIANO ATTUATIVO PROVINCIALE” ottobre – dicembre 2013

PUBBLICAZIONI INERENTI ESCLUSIVAMENTE LA FUNZIONE SVOLTA IN ATTO

- ☞ "Il metodo VRQ nell'assistenza sanitaria". TECNICA OSPEDALIERA - Giugno 1997 - ppgg. 61/68
- ☞ "Logiche di base comportamentali". TECNICA OSPEDALIERA - Novembre/Dicembre 1997 – ppgg. 58/63
- ☞ ATTI 34° CONGRESSO NAZIONALE ANMDO "LA DIREZIONE SANITARIA PER LA CREAZIONE DEL VALORE" 17/20 SETTEMBRE 2008 – CATANIA – PRESENTAZIONE POSTER "MODELLO DI RIFERIMENTO PER L'ANALISI DEI "NEAR MISSES" (A. Colombo, L. Lupo, R. Quattrocchi, V. Virgilio)
- ☞ ATTI 35° CONGRESSO NAZIONALE ANMDO PRESENTAZIONE POSTER "IPOTESI DI ESTERNALIZZAZIONE SERVIZIO DI INGEGNERIA CLINICA BASATO SU PROFILI DIFFERENZIATI PER CLASSI DI GUASTO NELL'A.O.U. POLICLINICO "G. RODOLICO" DI CATANIA - A. Colombo, R. Ragusa, M.P. Piluso, L. Lupo. 25/30 Maggio 2009 –TORINO
- ☞ ATTI 36° CONGRESSO NAZIONALE ANMDO PRESENTAZIONE POSTER "ANALISI DEL CONTENZIOSO MEDICO-LEGALE QUALE STRUMENTO DI CONTROLLO DEL RISCHIO CLINICO: L'ESPERIENZA DEL POLICLINICO "G RODOLICO" DI CATANIA" - 19/22n Maggio 2010 - NAPOLI

CAPACITÀ E COMPETENZE**PERSONALI**

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

L'aver lavorato per oltre 8 anni, dapprima nell'ambito della Direzione Sanitaria della Azienda successivamente della Direzione Medica di Presidio (5 anni) per poi ritornare allo Staff della Direzione Generale, ha consentito alla sottoscritta di acquisire una conoscenza approfondita delle strutture direttive sanitarie, sia riguardo agli aspetti organizzativi che gestionali. La competenza acquisita nel campo della formazione, della comunicazione, del fattore umano e le esperienze e studi specifici sul clima organizzativo hanno ottimizzato l'esperienza sulle tecniche di gestione del personale e sull'analisi della qualità della performance nelle attività

ALTRA LINGUA

Inglese

Corso "Inglese Scientifico" Ottobre-Dicembre 2010 – Ordine dei medici di catania

- Capacità di lettura Ottima
- Capacità di scrittura Buona
- Capacità di espressione orale Buona

CAPACITÀ E COMPETENZE**RELAZIONALI**

La sottoscritta ha svolto ogni compito assegnato nel modo migliore avendo messo in atto alcune caratteristiche personali come:

- Essere buoni osservatori e capaci di ascoltare;
- Non avere pregiudizi ed opinioni personali;
- Non avere atteggiamenti polemici;
- Essere diplomatici, ma non accondiscendenti, restare cioè aderenti all'obiettivo della verifica, senza farsi deviare da distrazioni o tattiche dilatorie;
- Avere capacità di restare fedeli alle proprie convinzioni, quando sottoposti a pressioni non basate su evidenze oggettive.

CAPACITÀ E COMPETENZE**ORGANIZZATIVE**

- capacità di analisi dei processi formativi e competenza nell'impostare l'analisi dei bisogni nell'ambito delle varie situazioni e contesti operativi (UU.OO., Servizi, Dirigenza, Personale del Comparto);
- competenza nell'orientarsi negli ambiti più significativi della realtà sanitaria aziendale con competenze multidisciplinari, e attitudine all'innovazione;
- adeguata conoscenza, in forma scritta e orale, dell'Inglese;
- cognizioni di base per la comunicazione e la gestione dell'informazione
- capacità e competenza nel gestire l'aula.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	L'iter professionale e formativo ha garantito alla scrivente la competenza nell'ambito della qualità, con addestramento specifico, acquisendo conoscenze di tipo organizzativo in conformità alla normativa di riferimento (esperto di sistema) e alle peculiarità dell'organizzazione nel settore specifico sanitario. Uso di tecniche di valutazione dei processi con l'utilizzo di FMEA, RCA e Audit per l'analisi del sistema e l'indagine su near misses e sugli incidenti; implementazione di analisi di gestione dei sinistri ed incident reporting.
CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE <i>Musica, scrittura, disegno ecc.</i>	Corsi PITTURA Corsi SCRITTURA ARTISTICA E PUBBLICAZIONE LAVORI
ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE	Uso corrente pacchetto Microsoft Office, Internet.
PATENTE O PATENTI	PATENTE B
ULTERIORI INFORMAZIONI	CONSULENTE COMMISSIONE D'INCHIESTA PARLAMENTARE PER GLI ERRORI IN CAMPO SANITARIO

La sottoscritta è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 196/03.

In fede
Dr. Anna Colombo