



Prot. Settore Provveditorato n. 9624 del 06/11/2023

Oggetto: Accordo Quadro “Servizi Applicativi Sanità Digitale – Sistemi Informativi Clinico Assistenziali” ID 2202 Lotto 2 – Appalto Specifico ID 3790046, con rilancio competitivo per lo sviluppo del SIRD (Sistema Informativo Regionale di Diabetologia), progetto regionale della Regione Sicilia afferente alla linea 5 “Gestione della cronicità” PSN 2017

RISCONTRO A RICHIESTE DI CHIARIMENTI N.2

➤ **Quesito n. 1 (Dettaglio Comunicazione del 26/11/2023 ore 17:13 - registrata al prot. del Settore Provveditorato n. 9410 del 30/11/2023):**

“Nel documento “3 Allegato3 Capitolato Tecnico As.pdf” capitolo 2.1 “Contesto organizzativo”, si riporta: Si prevede una fase iniziale di progetto per l’avvio di sole 4 Strutture Sanitarie, in dettaglio l’A.R.N.A.S. Garibaldi di Catania, l’ASP 3 di Catania, il Policlinico di Messina, il Policlinico di Palermo. Successivamente, in una seconda fase, il S.I.R.D. verrà esteso a tutte le altre Strutture Regionali, ovvero 80 Centri Diabetologici secondo un cronoprogramma condiviso con la Stazione Appaltante, e comunque ad insindacabile giudizio della stessa.

Successivamente viene indicato nel capitolo 2.4 “Durata del contratto”

La durata contrattuale dell’Appalto Specifico è di 18 mesi a far data dalla data di attivazione della fornitura, prevedendo una fase di avviamento presso tutte le strutture pari a 6 mesi e una fase di manutenzione pari a 12 mesi.

Si chiede dunque conferma alla stazione appaltante che la fase iniziale di progetto per l’avvio presso le strutture coinvolte è da circoscriversi alle “sole 4 Strutture Sanitarie, in dettaglio l’A.R.N.A.S. Garibaldi di Catania, l’ASP 3 di Catania, il Policlinico di Messina, il Policlinico di Palermo” in qualità di pilota di progetto nei primi 6 mesi di attività, con il coinvolgimento solo successivo dei restanti circa 80 centri diabetologici di tutte le Aziende Sanitarie Regionali a seguito dei feedback raccolti dai centri “pilota”

Risposta al quesito 1:

Si conferma che la fase di avvio comprende l’installazione, l’affiancamento e la formazione, ovvero qualsiasi attività prescritta nel capitolato tecnico e ritenuta necessaria per il raggiungimento degli obiettivi prefissati, entro 6 mesi dalla data di firma del contratto per le sole 4 Strutture Pilota.

Stante che a pag. 7 del Capitolato Tecnico Specifico è previsto che “*Successivamente, in una seconda fase, il S.I.R.D. verrà esteso a tutte le altre Strutture Regionale, ovvero 80 Centri Diabetologici secondo un cronoprogramma condiviso con la Stazione Appaltante, e comunque ad insindacabile giudizio della stessa*”, l’avvio della Soluzione proposta nei restanti Centri Diabetologici dovrà avvenire entro le prescrizioni contrattuali della durata di 18 mesi (6 di startup e 12 di manutenzione e conduzione), previo cronoprogramma sottoposto e validato da questa ARNAS.

- **Richiesta chiarimento n.2 (Dettaglio Comunicazione del 26/10/2023 ore 17:13 - registrata al prot. del Settore Provveditorato n. 9410 del 30/10/2023):**

“Nel documento “3 Allegato3 Capitolato Tecnico As.pdf” capitolo 3.1 (pag.18 di 43) si cita stralcio di ALLEGATO 2A – CAPITOLATO TECNICO SPECIALE:

“Si precisa che nel caso in cui il Fornitore avesse necessità di ricorrere direttamente alle case madri produttrici dei prodotti/componenti coinvolti nelle attività di integrazione (es. per richiedere informazioni/supporto tecnico o più in generale per approfondimenti di qualsiasi genere), le eventuali consulenze/collaborazioni resteranno totalmente a carico del Fornitore, senza oneri aggiuntivi per l’Amministrazione”, ovvero tutte le integrazioni sono a carico del Fornitore.

Secondo quanto riportato, vista l’esigenza di coinvolgere le altre case madri e vista la numerosità di prodotti/componenti da integrare, è corretto assumere che l’azienda aggiudicataria esporrà i propri servizi nel rispetto degli standard previsti dal tipo di comunicazione fornendo le specifiche tecniche di interfacciamento e che sarà cura degli enti adattare la comunicazione sulla base delle specifiche indicate?

Resta fermo che per quanto riguarda le soluzioni Regionali preesistenti sarà cura del proponente adeguarsi alle specifiche sulle integrazioni esistenti.”

Risposta al quesito 2:

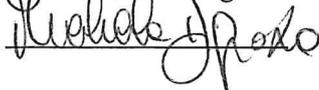
Premesso che quanto previsto dal capitolato tecnico costituisce requisito essenziali di partecipazione alla gara, pena esclusione dalla stessa, si conferma quanto rappresentato ed espresso nel Capitolato Tecnico, ovvero si conferma che l’esposizione del web services, ovvero di tutti i canali di comunicazione, secondo standard definito da Capitolato, sono a carico del fornitore aggiudicatario affinché possa essere garantita una integrazione secondo i succitati standard.

Il RUP

Ing. Pasquale Casillo

**Il Dirigente Amministrativo
Settore Provveditorato**

Dott.ssa Michela Digrazia



**Il Dirigente Responsabile UOC
Provveditorato ed Economato**

Dott. Ing. Valentina Russo