



Prot. provv. n. 8275 del 21/09/2023

**AVVISO VOLONTARIO PER LA TRASPARENZA EX ANTE PER L'AFFIDAMENTO  
MEDIANTE PROCEDURA NEGOZIATA SENZA BANDO, IN REGIME DI  
INFUNGIBILITÀ/ESCLUSIVITÀ TECNICA, DEI SERVIZI DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE  
SOFTWARE DELLA CARTELLA CLINICA ONCO-EMATOLOGICA HUMAN (ex Dossier) IN  
USO PRESSO DIPARTIMENTO ONCOLOGICO DEL P.O. GARIBALDI NESIMA DELL'ARNAS  
GARIBALDI DI CATANIA – Biennio 2023/24/25**

**SCOPI DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE.**

Con il presente Avviso si intende effettuare, per adeguata trasparenza, anche in relazione alle linee guida ANAC per gli affidamenti in regime di esclusività e/o infungibilità tecnica, apposita indagine esplorativa di mercato al fine di conoscere se, diversamente dalle informazioni in possesso di questa ARNAS Garibaldi, altri operatori economici possano fornire in modo adeguato e legittimo, per la durata contrattuale di 2 anni con eventuale opzione per un ulteriore anno, i servizi di Assistenza e Manutenzione Software della Cartella Clinica Onco-Ematologica Human (ex Dossier) in uso presso il Dipartimento Oncologico del P.O. Garibaldi Nesima, come più avanti sinteticamente descritto, la quale ha acquisito negli anni solo le licenze d'uso e non ha a disposizione, quindi, i codici sorgenti:

<b>APPLICATIVO</b>	<b>DESCRIZIONE</b>	<b>ESCLUSIVISTA</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Servizio di Assistenza Tecnica e Manutenzione programmi applicativi (preventiva, correttiva, adattativa e manutentiva);</li><li>2. Servizio mensile di Help Desk – Assistenza Programmi Telefonica e Remota (manutenzione evolutiva pacchetto giornate a consumo);</li><li>3. Interventi on site (giornata uomo) per attività di consulenza, assistenza tecnica/formativa, affiancamento e analisi progettuale;</li><li>4. Interventi da remoto per attività di Sviluppo personalizzazioni, Consulenza, Assistenza Tecnica/formativa e analisi progettuale;</li><li>5. Servizio di assistenza e manutenzione per le attività di integrazione con il Sistema Informativo Aziendale in gestione: anagrafica pazienti, ADT, CUP, Firma digitale, Repository, Order Entry Multicanale.</li></ol>	Assistenza tecnica e manutenzione Software	<b>Ditta Bimind S.r.l. (P. Iva: 02410080424)</b>

Si precisa che:

- la durata del servizio è stabilita in 24 mesi con opzione di un eventuale ulteriore anno di contratto, attivabile ad insindacabile giudizio di quest'ARNAS entro l'ultimo giorno solare del secondo anno di contratto;
- l'importo massimo stimato per il canone annuale del servizio di assistenza e manutenzione oggetto del presente avviso è di € 71.775,00 IVA esclusa, e pertanto di complessivi € 143.550,00 IVA esclusa per il biennio;
- il contratto prevederà tra le condizioni contrattuali la facoltà di risoluzione anticipata in favore di questa Arnas Garibaldi, al fine di assicurare l'avvicendamento dei sistemi informatici di cui

sopra qualora fossero attivabili soluzioni software presenti su Consip, successivamente all'eventuale stipula.

Obiettivo della presente consultazione, secondo quanto stabilito dalla Direttiva Europea 2014/24 art. 32 e art. 40, non è l'aggiudicazione di alcuna fornitura/servizio ma favorire, anche per il tramite delle informazioni ricevute, la più ampia partecipazione possibile degli operatori economici interessati alla successiva procedura di scelta del contraente.

Il presente avviso è volto, sulla base delle indicazioni fornite dall'ANAC, in particolare per mezzo delle Linee Guida n. 8 del 2017, aventi ad oggetto *“Ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili”* a verificare l'eventuale esistenza nel mercato di soluzioni alternative in grado di soddisfare l'esigenza in questione.

Pertanto, il presente avviso è volto a confermare o meno l'esistenza dei presupposti che consentano, ai sensi dell'art. 158 del D. Lgs. n. 36/2023, il ricorso alla procedura negoziata senza pubblicazione di un bando per l'affidamento del servizio in parola. Non è consentito, pertanto, in questa fase, presentare offerte, quotazioni o valutazioni economiche.

Le manifestazioni di interesse dovranno, pertanto, pena l'irricevibilità, indicare con esattezza e completezza se l'operatore economico ritiene di poter presentare legittimamente la propria candidatura per la prestazione dei servizi di assistenza tecnica e manutenzione su richiamati in dettaglio, indicando compiutamente il possesso di tutti i requisiti specifici come di seguito richiesti e indicati.

L'operatore economico interessato, quindi, compreso l'operatore economico indicato come esclusivista, dovrà attestare, a pena di esclusione, con **Dichiarazione resa ai sensi e per gli effetti del DPR 445/2000** s.m.i., firmata digitalmente dal legale rappresentante o da persona appositamente delegata a rappresentare il candidato (in tal caso allegare copia conforme della procura speciale firmata digitalmente) attestante, ai sensi e per gli effetti degli artt. 46 e 47 del DPR n. 445/2000 di essere in possesso di TUTTI i seguenti requisiti specifici minimi, illustrandone compiutamente i contenuti:

- Iscrizione alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato, Agricoltura per attività coerenti con l'oggetto dei servizi di manutenzione oggetto del presente avviso;
- assenza di cause di esclusione stabilite dall'art. 94 del D.Lgs. N° 36/2023;
- comprovata esperienza specifica sviluppata, nel corso degli ultimi tre anni (2021/2022/2023), nell'ambito dell'assistenza tecnica e manutenzione ad Aziende del Servizio Sanitario Nazionale per l'esecuzione delle prestazioni in parola richieste;
- possibilità di accesso ai codici sorgenti (o la loro legittima disponibilità) degli applicativi su indicati;
- la capacità tecnica specifica per la fornitura tempestiva di prestazioni di manutenzione ordinaria (programmata e non), correttiva, adattativa, in ordine alle esigenze della Stazione Appaltante di mantenere gli applicativi del portale aziendale elencati in perfetta e continua efficienza e di adeguarli, ove necessario, con la dovuta sollecitudine, al mutare del quadro normativo di riferimento ovvero delle esigenze operative delle strutture sanitarie e/o degli uffici amministrativi, oppure per l'interfacciamento con altri software aziendali o, se del caso, anche esterni all'Azienda Sanitaria (FSE Regionale, etc);
- disporre di tutta l'attrezzatura e del personale adeguatamente formato necessario per l'esecuzione del servizio di manutenzione a cui si candida come potenziale concorrente e di poter legittimamente intervenire sugli applicativi indicati senza violare alcun diritto tutelato dello sviluppatore e fornitore dell'applicativo.

Non saranno prese in considerazione le candidature presentate da soggetti che:

- siano incorsi in una qualunque causa di esclusione di cui all'art. 94 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i;
- non risultino in possesso dei requisiti prescritti dal presente avviso;
- presentino documentazione manifestamente carente rispetto a quanto richiesto; presentino l'istanza fuori termine.

#### **MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA ISTANZA**

Le manifestazioni di interesse, con indicati puntualmente i servizi per i quali si ritiene di poter concorrere, nonché le predette dichiarazioni e attestazioni circa il possesso dei requisiti di ordine generale e specifico più sopra indicati, firmate digitalmente dal legale rappresentante dell'operatore economico, dovranno pervenire tramite **PEC** da inviare all'indirizzo [provveditorato@pec.ao-](mailto:provveditorato@pec.ao-)

[garibaldi.ct.it](mailto:garibaldi.ct.it) e, per conoscenza, alla mail : [simonepagano@arnasgaribaldi.it](mailto:simonepagano@arnasgaribaldi.it) entro e non oltre le ore 13:00 del 3 Ottobre 2023 inserendo come oggetto della pec: "AVVISO VOLONTARIO PER LA TRASPARENZA EX ANTE PER L'AFFIDAMENTO MEDIANTE PROCEDURA NEGOZIATA SENZA BANDO, IN REGIME DI INFUNGIBILITÀ/ESCLUSIVITÀ TECNICA, DEI SERVIZI DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE DELLA CARTELLA CLINICA ONCO-EMATOLOGICA HUMAN (ex Dossier) IN USO PRESSO DIPARTIMENTO ONCOLOGICO DEL P.O. GARIBALDI NESIMA DELL'ARNAS GARIBALDI DI CATANIA – Biennio 2023/24/25"

Qualora, a seguito della presente indagine di mercato, fosse confermato che l'operatore economico indicato sia l'unico manutentore ovvero prestatore dei servizi richiesti degli applicativi software descritti, questa ARNAS, dichiara sin d'ora che avvierà, nelle forme opportune, procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara (ex art. 158 - comma 2 - lettera c) punti 2 e 3 del D. Lgs. N° 36/2023), negoziando pertanto il contratto medesimo solamente con la ditta "esclusivista" indicata.

Gli esiti dell'indagine di mercato verranno riportati, previo parere del Responsabile della UOS Ingegneria Clinica e SIA, su specifico Verbale redatto dal Responsabile del Progetto (RUP) e pubblicato sul profilo committente.

**Si precisa che l'acquisizione delle candidature non comporta l'assunzione di impegni specifici da parte dell'Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale e di Alta Specializzazione Garibaldi di Catania, che non assume alcun obbligo in ordine alla prosecuzione della propria attività negoziale, né l'attribuzione ai candidati di alcun diritto in ordine all'assegnazione dell'appalto.**

La Stazione Appaltante si riserva, pertanto, la facoltà di interrompere o sospendere la consultazione con i partecipanti in qualsiasi momento del procedimento senza incorrere in alcun tipo di responsabilità. Non sono previste graduatorie, punteggi, classifiche di merito, essendo la finalità del presente avviso, unicamente quella di acquisire la conoscenza e la disponibilità degli operatori economici a fornire la tecnologia sopra riportata con i requisiti indicati.

Il presente avviso viene pubblicato sul sito web TED <https://ted.europa.eu/>, sezione *Avviso volontario per la trasparenza ex ante* (Direttiva 2014/24/CE) e sul profilo committente di quest'ARNAS Garibaldi, Sezione "Per il fornitore – Avvisi e bandi di gara".

Per eventuali informazioni di natura tecnica contattare:

- Il RUP (Responsabile Unico del Progetto): Responsabile UOS Ingegneria Clinica e SIA ARNAS Garibaldi: Ing. Pasquale Casillo - tel. 0957594876 - mail: [pcasillo@arnasgaribaldi.it](mailto:pcasillo@arnasgaribaldi.it)

Per eventuali informazioni di natura amministrativa contattare:

- Dott. Simone Pagano, Assistente Amministrativo presso UOC Provveditorato ed Economato - mail: [simonepagano@arnasgaribaldi.it](mailto:simonepagano@arnasgaribaldi.it) – tel. 095/7594649

L'istruttore

Dott. Simone Pagano

Il Dirigente amministrativo

Settore Provveditorato

Dott.ssa Michela Digrazia

Il Responsabile UOC  
Settore Provveditorato ed Economato  
Dott. Ing. Valentina Russo