

Avviso nel sito web TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:578482-2023:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Catania: Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza
2023/S 185-578482**

Avviso volontario per la trasparenza ex ante

Servizi

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice/ente aggiudicatore

I.1) Denominazione e indirizzi

Denominazione ufficiale: Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale e Alta Specializzazione GARIBALDI

Numero di identificazione nazionale: 04721270876

Indirizzo postale: Piazza Santa Maria di Gesù 5

Città: Catania

Codice NUTS: ITG17 Catania

Codice postale: 95124

Paese: Italia

Persona di contatto: Michela Digrazia

E-mail: mdigrazia@arnasgaribaldi.it

Tel.: +39 957594896

Fax: +39 957594896

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: <http://www.ao-garibaldi.ct.it>

Indirizzo del profilo di committente: <http://www.ao-garibaldi.ct.it>

I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice

Organismo di diritto pubblico

I.5) Principali settori di attività

Salute

Sezione II: Oggetto

II.1) Entità dell'appalto

II.1.1) Denominazione:

AVVISO VOLONTARIO PER LA TRASPARENZA EX ANTE PER L'AFFIDAMENTO MEDIANTE PROCEDURA NEGOZIATA SENZA BANDO, IN REGIME DI INFUNGIBILITÀ/ESCLUSIVITÀ TECNICA, DEI SERVIZI SOFTWARE CARTELLA CLINICA HUMAN

Numero di riferimento: 8275 del 21/09/2023

II.1.2) Codice CPV principale

72250000 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza

II.1.3) Tipo di appalto

Servizi

II.1.4) Breve descrizione:

AVVISO VOLONTARIO PER LA TRASPARENZA EX ANTE PER L'AFFIDAMENTO MEDIANTE PROCEDURA NEGOZIATA SENZA BANDO, IN REGIME DI INFUNGIBILITÀ/ESCLUSIVITÀ TECNICA, DEI SERVIZI DI

ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE DELLA CARTELLA CLINICA ONCO-EMATOLOGICA HUMAN (ex Dossier) IN USO PRESSO DIPARTIMENTO ONCOLOGICO DEL P.O. GARIBALDI NESIMA DELL'ARNAS GARIBALDI DI CATANIA – Biennio 2023/24/25

II.1.6) **Informazioni relative ai lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.1.7) **Valore totale dell'appalto (IVA esclusa)**

Valore, IVA esclusa: 143 550.00 EUR

II.2) **Descrizione**

II.2.3) **Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: ITG17 Catania

Luogo principale di esecuzione:

ARNAS GARIBALDI di Catania - p.zza Santa Maria di Gesù, 95124 Catania

II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**

1. Servizio di Assistenza Tecnica e Manutenzione programmi applicativi (preventiva, correttiva, adattativa e manutentiva);
2. Servizio mensile di Help Desk – Assistenza Programmi Telefonica e Remota (manutenzione evolutiva pacchetto giornate a consumo);
3. Interventi on site (giornata uomo) per attività di consulenza, assistenza tecnica/formativa, affiancamento e analisi progettuale;
4. Interventi da remoto per attività di Sviluppo personalizzazioni, Consulenza, Assistenza Tecnica/formativa e analisi progettuale;
5. Servizio di assistenza e manutenzione per le attività di integrazione con il Sistema Informativo Aziendale in gestione: anagrafica pazienti, ADT, CUP, Firma digitale, Repository, Order Entry Multicanale.

II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**

Prezzo

II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**

Opzioni: no

II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) **Informazioni complementari**

Le manifestazioni di interesse corredata della documentazione richiesta dovrà essere trasmessa a questa ARNAS Garibaldi entro e non oltre le ore 13:00 del 03/10/2023 secondo le modalità previste nell'avviso prot. 8275 del 21/09/2023 pubblicato sul profilo committente, sezione "per il fornitore - Avvisi bandi e gare", associato al presente Avviso volontario per la trasparenza ex ante.

Sezione IV: Procedura

IV.1) **Descrizione**

IV.1.1) **Tipo di procedura**

Procedura negoziata senza previa pubblicazione

- I lavori, le forniture o i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico per una delle seguenti ragioni:
 - tutela di diritti esclusivi, inclusi i diritti di proprietà intellettuale

Spiegazione:

Con il presente Avviso si intende effettuare, per adeguata trasparenza, anche in relazione alle linee guida ANAC per gli affidamenti in regime di esclusività e/o infungibilità tecnica, apposita indagine esplorativa di

mercato al fine di conoscere se, diversamente dalle informazioni in possesso di questa ARNAS Garibaldi, altri operatori economici possano fornire in modo adeguato e legittimo, per la durata contrattuale di 2 anni con eventuale opzione per un ulteriore anno, i servizi di Assistenza e Manutenzione Software della Cartella Clinica Onco-Ematologica Human (ex Dossier) in uso presso il Dipartimento Oncologico del P.O. Garibaldi Nesima, la quale ha acquisito negli anni solo le licenze d'uso e non ha a disposizione, quindi, i codici sorgenti. Pertanto, il presente avviso è volto a confermare o meno l'esistenza dei presupposti che consentano, ai sensi dell'art. 158 del D. Lgs. n. 36/2023, il ricorso alla procedura negoziata senza pubblicazione di un bando per l'affidamento del servizio in parola. Non è consentito, pertanto, in questa fase, presentare offerte, quotazioni o valutazioni economiche.

Qualora, a seguito della presente indagine di mercato, fosse confermato che l'operatore economico indicato sia l'unico manutentore ovvero prestatore dei servizi richiesti degli applicativi software descritti, questa ARNAS, dichiara sin d'ora che avvierà, nelle forme opportune, procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara (ex art. 158 - comma 2 - lettera c) punti 2 e 3 del D. Lgs. N° 36/2023), negoziando pertanto il contratto medesimo solamente con la ditta "esclusivista" indicata.

IV.1.3) **Informazioni relative all'accordo quadro**

IV.1.8) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: no

IV.2) **Informazioni di carattere amministrativo**

Sezione V: Aggiudicazione dell'appalto/della concessione

V.2) **Aggiudicazione dell'appalto/della concessione**

V.2.1) **Data della decisione di aggiudicazione dell'appalto:**

21/09/2023

V.2.2) **Informazioni sulle offerte**

L'appalto è stato aggiudicato a un raggruppamento di operatori economici: no

V.2.3) **Denominazione e indirizzo del contraente/concessionario**

Denominazione ufficiale: Ditta Bimind Srl - P.IVA 02410080424

Città: Jesi

Codice NUTS: ITI32 Ancona

Paese: Italia

Il futuro contraente/concessionario è una PMI: no

V.2.4) **Informazioni relative al valore del contratto d'appalto/del lotto/della concessione (IVA esclusa)**

Valore totale del contratto d'appalto/del lotto/della concessione: 143 550.00 EUR

V.2.5) **Informazioni sui subappalti**

Sezione VI: Altre informazioni

VI.3) **Informazioni complementari:**

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale: T.A.R. (Tribunale Amministrativo Regionale) per la Sicilia Orientale, sezione di Catania

Via Milano, 42/b - 95127 Catania

Indirizzo postale: Catania Via Milano, 42/b - 95127 Catania

Città: catania

Codice postale: 95127

Paese: Italia

E-mail: dir.ct@giustizia-amministrativa.it

VI.4.2) **Organismo responsabile delle procedure di mediazione**

Denominazione ufficiale: Stazione Appaltante, Responsabile del procedimento

Indirizzo postale: Catania, piazza Santa Maria di Gesù 5

Città: Catania

Codice postale: 95124

Paese: Italia

E-mail: masaro@arnasgaribaldi.it

Tel.: +39 0957594089

Fax: +39 0957594908

VI.4.4) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale: TRIBUNALE AMMINISTRATIVO REGIONALE PER LA SICILIA ORIENTALE -
SEZIONE DI CATANIA

Indirizzo postale: VIA MILANO 42/B

Città: CATANIA

Codice postale: 95127

Paese: Italia

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

21/09/2023