



Regione Siciliana  
**AZIENDA OSPEDALIERA**  
di rilievo nazionale e di alta specializzazione  
**"GARIBALDI"**  
95125 – P.zza S. Maria di Gesù, 5 – Catania

Servizio Informatico Aziendale  
Tel. 095 – 7593666, Fax 095 – 7593599

---

## AVVISO PUBBLICO PER RICHIESTA DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE A PARTECIPARE AD UNA PROCEDURA NEGOZIATA

**Oggetto:** Indagine esplorativa per la raccolta di manifestazioni di interesse per l'erogazione di servizi posta elettronica on cloud

Con il presente avviso l'ARNAS Garibaldi di Catania chiede agli operatori economici interessati di manifestare il proprio interesse ad essere invitati alla procedura negoziata avviata in applicazione dell'articolo 36, comma 2, lettera b), del D.lgs. 50/2016, per l'affidamento della fornitura di licenze Google G Suite versione business e basic e dei servizi professionali necessari per la migrazione degli attuali dati di posta elettronica, dell'avviamento e della messa a regime della nuova piattaforma di email, messaggistica e collaborazione per totali 2000 utenti.

Allo scopo della manifestazione di interesse, si forniscono le seguenti informazioni:

### OGGETTO DEL CONTRATTO

La fornitura deve prevedere:

- licenze Google G Suite versione Business in numero pari a 1000 utenti per il dominio denominato "arnasgaribaldi.it" per un periodo di 30 mesi;
- licenze Google G Suite versione Basic (Spazio di archiviazione email condiviso con documenti e foto di 30 GByte) in numero pari a 1000 utenti per il dominio denominato "arnasgaribaldi.it" per un periodo di 30 mesi;
- licenze per un servizio di gestione degli account di posta elettronica certificata (PEC) integrato con Gmail per 60 caselle PEC per un periodo di 30 mesi;
- progetto di deployment tecnico e supporto all'avvio per la migrazione dall'attuale sistema di posta elettronica fornito a Gmail;
- supporto tecnico specialistico secondo i livelli di servizio richiesti nel capitolato tecnico per un periodo di 30 mesi.

Le licenze dovranno essere conformi in tutto alle condizioni dichiarate da Google:  
<https://gsuite.google.com/intl/it/terms/sla.html>.

Le licenze Google G Suite Business oggetto della fornitura dovranno inoltre includere i servizi di seguito indicati:

- GMail - Email professionale senza pubblicità con spazio di archiviazione illimitato e assistenza 24 ore al giorno, 7 giorni su 7. Compatibile con Microsoft Outlook e altri client di posta.
- Hangouts - servizio di comunicazione con team e clienti tramite chat di testo, chiamate vocali o videochiamate HD con condivisione dello schermo integrata. Gestione di un numero illimitato di room virtuali all'interno della piattaforma ed di un numero minimo di 25 utenti contemporanei per ogni sessione attiva
- Calendar - applicazione per la gestione dell'agenda, pianificazione appuntamenti, calendari condivisi integrata con GMail e Hangouts
- Drive - servizio di archiviazione personale dei documenti con spazio di archiviazione illimitato
- Documenti - applicazione per la creazione e la modifica di documenti di testo direttamente nel browser, senza bisogno di un software dedicato. Più persone possono lavorare contemporaneamente e tutte le modifiche vengono salvate in modo automatico.
- Fogli - applicazione per la creazione di fogli di lavoro nel browser, senza alcun software dedicato. Lavora su tutto, da semplici elenchi attività fino all'analisi dei dati con grafici, filtri e tabelle pivot.
- Moduli - applicazione per la moduli personalizzati per sondaggi e questionari senza alcun costo aggiuntivo. Raccogli tutti i dati in un solo foglio di lavoro e analizzali direttamente in Fogli.
- Presentazioni - applicazione per la creazione e la modifica presentazioni dall'aspetto professionale direttamente nel browser, senza scaricare alcun software. Più persone possono lavorare contemporaneamente, così tutti hanno sempre l'ultima versione.
- Sites - servizio per creazione e gestione di siti internet e intranet aziendali
- Google Apps Vault - servizio di archiviazione, conservazione, ricerca e esportazione dei dati per rispondere alle esigenze di archiviazione a lungo termine e eDiscovery
- Console di Amministrazione - applicazione per la gestione completa della piattaforma Google G Suite

Le caratteristiche del servizio di assistenza e manutenzione proposte dovranno rispettare le seguenti caratteristiche obbligatorie. Per manutenzione del software si intende l'espletamento di attività, a cura del soggetto aggiudicatario, atte ad assicurare:

- la conformità del software alle specifiche tecniche contenute nella documentazione fornita;
- la correzione di eventuali errori o difettosità funzionali presenti sulle versioni di software rilasciate;
- l'esecuzione di modifiche e/o aggiornamenti del software a seguito di variazioni legislative e/o normative a livello nazionale e che riguardino funzionalità implementate;
- il miglioramento delle prestazioni dei singoli pacchetti o dell'intero sistema;
- l'adeguamento del software applicativo alle nuove versioni del software operativo di base e di ambiente;
- l'adeguamento del software alle nuove piattaforme tecnologiche ed all'hardware di supporto.

Il servizio di assistenza e manutenzione dovrà essere erogato mediante:

- supporto telefonico in un orario d'ufficio specificato in offerta, finalizzato alla risoluzione di problematiche operative degli utenti;
- servizio di trouble ticketing via web, finalizzato al tracciamento di tutte le informazioni essenziali per l'identificazione, la gestione e la documentazione delle richieste;
- servizio di teleassistenza remota con finalità di controllo operativo a distanza, di diagnostica



## **CRITERIO DI GARA**

L'ARNAS Garibaldi si riserva di esperire, tramite il portale Mepa (Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione) di Consip S.p.A., successiva procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 co. 2 lett. b) del D. Lgs. 50/2016 sulla base del criterio del minor prezzo ai sensi dell'art. 95 del D. Lgs. 50/2016 con invito agli operatori economici che hanno manifestato l'interesse a partecipare alla presente procedura e che siano in possesso dei requisiti di partecipazione richiesti

## **REQUISITI DI PARTECIPAZIONE**

- **Requisiti Generali**
  1. insussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs.50/2016 espressamente riferite all'impresa e a tutti i soggetti indicati nella medesima norma;
  2. iscrizione nel registro delle imprese della C.C.I.A.A.;
  3. abilitazione al Bando MEPA ""SERVIZI / Servizi per l'Information & Communication Technology"" oppure ""BENI / Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni e Macchine per Ufficio"";
  4. abilitazione alla vendita del quantitativo di licenze richiesto
- **Requisiti di capacit  economica - finanziaria e tecnico professionale**
  1. Certificazione EN ISO 9001:2008 per i servizi oggetto del Servizio;
  2. Possesso della certificazione ""Google Cloud Premier Partner""

## **VALORE DELL'INIZIATIVA**

Il corrispettivo massimo   stimato in   180.000,00 (Euro centottantamila/00) IVA esclusa.

## **MODALITA' E TERMINE PER LA PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE**

La domanda di partecipazione e la scheda con i dati anagrafici dell'operatore economico dovranno essere redatte secondo i fac-simile allegati e dovranno essere debitamente sottoscritte dal legale rappresentante allegando copia di un documento di identit , in corso di validit , del sottoscrittore.

Gli operatori economici che intendono proporre la propria candidatura dovranno inviare al seguente indirizzo di posta elettronica certificata [protocollo.generale@pec.ao-garibaldi.ct.it](mailto:protocollo.generale@pec.ao-garibaldi.ct.it) entro le ore 12.00 del giorno 29/12/2017 un messaggio di posta elettronica avente ad oggetto ""Manifestazione di interesse servizio di posta elettronica e servizi professionali"" allegando i seguenti documenti:

- A) Scheda con i dati anagrafici dell'operatore economico;
- B) Dichiarazione autocertificata ai sensi del DPR 445/2000 del possesso dei requisiti di cui all'art. 80 del D. Lgs. 50/2016;
- C) Dichiarazione autocertificata ai sensi del DPR 445/2000 del possesso dell'iscrizione al mercato elettronico della pubblica amministrazione di Consip, in particolare al bando MEPA ""SERVIZI / Servizi per l'Information & Communication Technology"" oppure ""BENI / Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni e Macchine per Ufficio"";
- D) Consenso al trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003 ""Codice in materia di protezione dei dati personali"";

Non saranno prese in considerazione le domande pervenute oltre il termine sopra indicato.

## **MODALIT  PER RICHIESTA DI CHIARIMENTI ALLA STAZIONE APPALTANTE**

Gli interessati potranno chiedere eventuali chiarimenti al Responsabile della UO Servizio Informatico Aziendale ing. Mario Bisignano:  
mail [m.bisignano@ao-garibaldi.ct.it](mailto:m.bisignano@ao-garibaldi.ct.it); tel 0957594456



## INFORMAZIONI COMPLEMENTARI

La presente indagine di mercato non determina nessun obbligo per l'ARNAS Garibaldi.

L'operatore economico che aderisce all'indagine si assume la responsabilità relativamente a tutti i dati inseriti nella documentazione presentata.

~~Trattandosi di una ricerca di mercato finalizzata ad individuare gli operatori economici interessati a~~  
contrattare con questa Stazione Appaltante, **NON OCCORRE, IN QUESTA FASE, PRESENTARE OFFERTE**, ma solo la manifestazione di interesse.

Il presente avviso è pubblicato sul sito web di ARNAS Garibaldi [www.ao-garibaldi.ct.it](http://www.ao-garibaldi.ct.it) nella sezione "Bandi di gara e capitolati d'appalto" assolvendo, in tal modo, gli obblighi di pubblicità previsti dalle normative di legge in vigore.

Il Dirigente Servizio Informatico

Ing. Mario Bisignano  
