



## AZIENDA OSPEDALIERA DI RILIEVO NAZIONALE "GARIBALDI" CATANIA

### CAPITOLATO TECNICO

**PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI TRASPORTO SANITARIO INTEGRATO MEDIANTE L'IMPIEGO DI: AMBULANZE PER IL SOCCORSO SANITARIO D'URGENZA ED EMERGENZA - VEICOLI SPECIALI ADIBITI AL TRASPORTO DI EMODERIVATI E/O CAMPIONI BIOLOGICI - INDETTA AI SENSI DEL D.L.vo 163/2006 E SUCCESSIVE MODIFICHE ED INTEGRAZIONI - AUTOMEDICA**

#### INDICE

*ART.1 – OGGETTO DELL'APPALTO*

*ART.2 - REQUISITI TECNICI*

*ART. 3) INADEMPIENZE CONTRATTUALI*

*ART. 4) PENALI*

*ART.5) RESPONSABILITA DELL'APPALTATORE*

*ART.6) RISOLUZIONE DEL CONTRATTO*

*ART. 7 RISPETTO OBBLIGHI DI SICUREZZA*

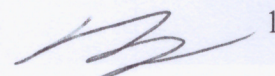
*ART.8 PERSONALE ADDETTO AL SERVIZIO*

*Art. 9 ALTRI REQUISITI – DISCIPLINA E OBBLIGHI DEL PERSONALE DELLA DITTA*

*ART. 10 – CONTROLLO*

*ART.11 DANNI CAUSATI*

Il presente capitolato speciale consta di n. 11 articoli e di regolamento del servizio ricompresi in n° 8 fogli numerati dalla pagina 1 alla pagina 8 e deve essere restituito timbrato e firmato per accettazione dal legale rappresentante della ditta

 1

## ART.1 – OGGETTO DELL'APPALTO

**LOTTO UNICO FORFETTARIO triennale a base d'asta per complessivi € 2.838.762,21 (IVA eventuale compresa).**

**L'appalto ha per oggetto l'affidamento, per tre anni a decorrere dalla data di effettivo avvio del servizio di Trasporto Sanitario Integrato mediante l'impiego di ambulanze per il soccorso sanitario d'urgenza ed emergenza, veicoli speciali adibiti al trasporto di emoderivati e/o campioni biologici, automedica.**

Il servizio oggetto dell'appalto, articolato in un unico lotto, dovrà prevedere lo stazionamento (vedi specifica), con chiamate e trasporti non vincolati a quantità, dei seguenti mezzi:

- n°2 ambulanze di tipo A, H24 (almeno una ambulanza dotata di barella per obesi)
- n°2 ambulanze di tipo A, H12 da lunedì a sabato
- n°1 ambulanza di tipo A, H6 da lunedì a sabato
- n°1 automedica H12 (**per entrambi i Presidi**)

La media dei trasporti effettuabili nelle 24 ore nell'ambito dei presidi aziendali è stimata in circa 115.

### **Specifica di Stazionamento ambulanze Tipo A/B:**

- *Stazionamento su richiesta di ambulanza di tipo A/B con equipaggio costituito da autista soccorritore e lettighiere per trasporto solo andata o A/R interno o interpresidio o esterno cinta cittadina, singolo paziente barellato, più pazienti non barellati, provette, sacche di sangue, pezzi anatomici, preparati istologici e referti, ovvero per gli stazionamenti previsti presso settori ad elevata dinamicità e diversificazione di approccio (Radiodiagnostiche, P.S., ecc) nello spostamento degli utenti la ditta deve garantire che:*
- tutti gli operatori addetti al servizio possano essere preventivamente sottoposti a breve stage formativo a cura del servizio di assegnazione;
- il personale non giudicato idoneo, sia nella fase d'inserimento che successivamente, su semplice richiesta scritta da parte del Direttore dell'U.O dovrà essere sostituito.
- durante lo stazionamento il servizio non potrà essere utilizzato per chiamate che non provengano dal coordinamento del servizio di assegnazione;
- in presenza anche di singola chiamata verrà applicata la penale prevista nel presente capitolato alla voce "Mancato stazionamento" per l'intera durata dello stazionamento
- la presenza del personale assegnato sarà verificato a mezzo firma o altro strumento ritenuto idoneo dalla Direzione del Servizio di assegnazione.

Il servizio fornito in maniera continuativa presso settori specifici come Radiologia, Pronto Soccorso ecc. sarà sottoposto a valutazione mensile delle performance da parte del Responsabile del Settore assegnatario dello stazionamento che emetterà relativo giudizio di conformità sul servizio svolto con possibilità di richiesta di sostituzione di automezzi e/o di operatori in presenza di scadente valutazione. In presenza di non conformità rilevate verrà applicata sanzione pecuniaria pari al valore del singolo turno di stazionamento.

Le modalità dovranno essere le seguenti:

- il servizio riguarda tutti i trasporti effettuati entro la provincia di Catania;
- la ditta aggiudicataria deve assicurare il servizio in emergenza entro 10 minuti dal ricevimento della chiamata;
- gli automezzi utilizzati dovranno essere in regola con tutte le prescrizioni previste dalla vigente normativa, nonché sottoposti alla manutenzione programmata secondo gli standard Joint Commission;

- la ditta aggiudicataria dovrà provvedere alla manutenzione degli elettromedicali allocati nell'automezzo utilizzato;
- la ditta aggiudicataria dovrà garantire il rispetto delle norme di sanificazione e bonifica terminale per trasporto dei malati infettivi;
- il servizio dovrà essere effettuato da operatori di ambo i sessi, adeguatamente preparati per l'emergenza cardio-polmonare;
- la concreta dislocazione delle ambulanze nei presidi sarà di competenza del Direttore Medico del Presidio Garibaldi Centro.

## ART.2 - REQUISITI TECNICI

Potranno partecipare i concorrenti in possesso:

- 1) Dell'Autorizzazione sanitaria ed amministrativa per l'esercizio di ambulanze rilasciata dalla competente autorità con l'indicazione dei mezzi e della tipologia, sia per le ambulanze di tipo A sia per le ambulanze di tipo B
- 2) di caratteristiche tecniche e strutturali e della strumentazione delle ambulanze corrispondenti a quanto previsto dal decreto 17/12/87 n.553 e s.m.i. , sia per le ambulanze di tipo A sia per le ambulanze di tipo B
- 3) di ambulanze conformi a quanto stabilito dal decreto 1 settembre 2009 n.137 del ministero delle infrastrutture e dei trasporti
- 4) di veicoli speciali adibiti al trasporto emoderivati e/o campioni biologici sono conformi a quanto stabilito dal Decreto 9 settembre 2008 del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti. In particolare, i veicoli adibiti a trasporto di sangue, emoderivati, campioni biologici debbono essere muniti di contenitore con sistema a temperatura controllata secondo la Direttiva **CE 2002 92)**

Tutti gli automezzi dovranno essere in perfetta efficienza di meccanica e di carrozzeria. Gli automezzi che dovessero superare i 5 anni dalla prima immatricolazione o 150.000 km nel corso della validità del contratto dovranno essere sostituiti con altri "nuovi di fabbrica" e di prima immatricolazione o declassati in conformità a quanto previsto dal Comunicato n. 87 PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI (in Gazz. Uff., 30 maggio 1992, n. 126) relativo al D.P.R. 27 marzo 1992, "Atto di indirizzo e coordinamento alle regioni per la determinazione dei livelli di assistenza sanitaria di emergenza" ed utilizzati come veicoli di tipo B.

Gli automezzi dovranno essere sempre conformi alle leggi vigenti in materia di antinquinamento e riportare in maniera visibile il logo e la ragione sociale della Ditta concorrente.

## ART. 3) INADEMPIENZE CONTRATTUALI

Le inadempienze contrattuali verranno contestate dall'Azienda anche via fax, con assegnazione con assegnazione di 15 giorni come termine per le controdeduzioni. Trascorso il termine assegnato, l'Azienda prenderà visione delle eventuali controdeduzioni ed applicherà la sanzione pecuniaria nella misura indicata nel presente capitolato.

## ART. 4) PENALI

Penali per inadempienze nell'espletamento del servizio:

Tipologia	Valore penalità
-----------	-----------------

<b>inadempienza/diformità</b>	
Singolo Ritardo mensile >30 – 60 minuti	Mancata corresponsione economica
>1 – 5 ritardi mensili >30-60 minuti	100 €
Oltre 5 ritardi mensili >30-60 minuti	Penale 1% fattura mensile
Singolo ritardo mensile >60-90 minuti	100 €
Oltre 1 ritardo mensile >60-90 minuti	Penale 2% fattura mensile
1 ritardo mensile >2-3 ore	Penale 2% fattura mensile
Oltre 1 ritardo mensile >2 3 ore	Penale 3% fattura mensile
Prestazione non Eseguita	Penale variabile dall'1 al 5% fattura mensile sulla base dell'entità dell'eventuale danno
Pulizia del mezzo scarsa per ogni singolo automezzo reiterata per due controlli consecutivi	€ 200.00 per ciascun automezzo
Dotazione automezzo non adeguata per ciascun automezzo e per ogni controllo effettuato	€ 300.00
Automezzo non adeguato per singolo trasporto e per ogni controllo effettuato	€ 300.00
Comportamento non educato operatori per singolo episodio	€ 200.00
Mancato stazionamento	€ 200.00 * ora
Incompletezza equipaggio	€ 200.00 * ora

In caso di inottemperanza agli obblighi contrattuali, oltre alle superiori penali previste espressamente nel Regolamento del Servizio, si applicherà una penale variabile nella misura dal 1% al 10% del compenso mensile. Tale misura, sarà stabilita dall'Azienda, in relazione all'entità delle infrazioni rilevate ed alla loro frequenza e gravità. L'ammontare delle penali eventualmente applicate sarà trattenuta direttamente sui crediti spettanti alla ditta in sede di liquidazione delle fatture oltre che sul deposito cauzionale.

Dopo tre penali applicate, l'Azienda può, con provvedimento motivato, risolvere il contratto, procedendo, all'esecuzione del servizio, in danno all'appaltatore a carico del quale graverà l'onere del maggior prezzo pagato rispetto a quello convenuto, salvo l'azione per il maggior danno subito dall'Azienda.

In caso di sospensione del servizio, da parte dell'aggiudicatario, l'Azienda può, nei giorni di sospensione, far eseguire lo stesso da altra Azienda addebitando all'aggiudicatario la spesa relativa. Qualora l'arbitraria sospensione dovesse protrarsi per più di tre giorni, l'Azienda ha facoltà di risolvere, con provvedimento motivato, il contratto di diritto e di adottare le misure sopradescritte salva sempre ogni azione a carico dell'Appaltatore.

L'esecuzione in danno non esime l'impresa contraente dalle responsabilità civili e penali in cui la stessa possa incorrere a norma di legge per i fatti che hanno motivato la risoluzione.

## **ART.5) RESPONSABILITA DELL'APPALTATORE**

L'Appaltatore è responsabile del regolare espletamento del servizio, pertanto gli automezzi dovranno risultare, in ogni momento, in perfetta efficienza.

L'appaltatore sarà direttamente responsabile per gli eventuali danni provocati nell'espletamento del servizio

## **ART.6) RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

L'appalto sarà risolto nelle ipotesi sopra descritte **ed in quelle previste nel regolamento del servizio.**

## **ART. 7 RISPETTO OBBLIGHI DI SICUREZZA**

E' fatto obbligo all'appaltatore, nell'esecuzione del servizio, dell'osservanza di tutti gli adempimenti previsti dal D.Lvo n. 81/08 e s.m.i.

Il personale, inoltre, dovrà essere in regola con la vaccinazione antitetanica ed antiepatite B.

## **ART.8 PERSONALE ADDETTO AL SERVIZIO**

Il personale dovrà essere dotato di divisa conforme alla normativa vigente. Quest'ultima dovrà essere caratterizzata dal logo della Ditta e dalla denominazione della qualifica dell'operatore (autista-soccorritore o infermiere).

## **Art. 9 ALTRI REQUISITI – DISCIPLINA E OBBLIGHI DEL PERSONALE DELLA DITTA**

Il personale addetto al servizio in oggetto:

- dovrà essere particolarmente addestrato in relazione alla specifica attività richiesta;
- non può allontanarsi dal servizio se non per gravi motivi, dandone in tal caso avviso al responsabile della Ditta Aggiudicataria, affinché provveda alla sua immediata sostituzione;
- ha l'obbligo di attenersi a quanto previsto dal D. Lgs 196/03 ed è classificabile come incaricato del trattamento ai sensi dell'art. 30 del suddetto decreto legislativo su designazione del titolare del trattamento individuato nella Stazione Appaltante, come previsto per i dipendenti dell'Azienda Ospedaliera, con il divieto assoluto di fornire ai privati dati personali e dati sensibili, di cui sia venuto a conoscenza nello svolgimento delle proprie mansioni;
- dovrà indossare la divisa prevista in perfetto ordine e pulizia;
- dovrà essere munito di tesserino di riconoscimento ben visibile e contenente logo Ditta, foto e qualifica;
- dovrà tenere un atteggiamento che salvaguardi l'immagine e il decoro dell'Azienda, l'immagine e il decoro personali e della Ditta che rappresenta;
- dovrà espletare la vigilanza senza distrazioni (es.: lettura di giornali, intrattenersi con estranei o svolgere attività diverse da quella propria del servizio);
- avrà cura di rivolgersi agli interlocutori con la massima disponibilità e gentilezza;
- dovrà essere perfettamente aggiornato ed istruito su tutte le attività oggetto dell'Appalto

## **ART. 10 – CONTROLLO**

L'Azienda provvede alla vigilanza ed al controllo giornaliero dei servizi espletati attraverso il Servizio Infermieristico Aziendale cui spetta la più ampia ed insindacabile facoltà di verificare il regolare svolgimento del servizio.

Il Servizio Infermieristico, unitamente alla Direzione medica di Presidio, disporranno invece periodici controlli sugli automezzi utilizzati dalla Ditta e sul personale in servizio, redigendo a tal fine apposito verbale.

## **ART.11 DANNI CAUSATI**

La ditta aggiudicataria dovrà stipulare per tutta la vigenza contrattuale polizza assicurativa a primo rischio assoluto per sinistro a favore dell'Azienda per un massimale di €. 400.000,00 per i danni arrecati alle persone ed alle cose, comunque provocati nella esecuzione del servizio prestato.

## **REGOLAMENTO DEL SERVIZIO**

**Servizio di trasporto sanitario integrato mediante l'impiego di:**

- **Ambulanze per il soccorso sanitario d'urgenza ed emergenza ( come previsto nell'allegato tecnico al decreto del ministero dei trasporti 17/12/87 n.553)**
- **Veicoli speciali adibiti al trasporto di emoderivati e/o campioni biologici (come previsto dal Decreto 9 settembre 2008 del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti)**
- **Automedica.**

**Requisiti organizzativi richiesti alla ditta : Personale**

**La Ditta dovrà:**

Fornire dettaglio della ripartizione del personale impiegato per l'effettuazione del servizio nel quale si evidenziano:

- le quantità delle unità operative impiegate per l'espletamento del servizio suddivise per qualifica,
- le turnazioni previste per ogni tipologia di servizio (h24, h12, h6) per automezzo impiegato;

Fornire elenco dettagliato del personale impiegato dall'organizzazione (che comprende anche i collaboratori esterni direttamente impiegati nell'erogazione dei servizi di ambulanza), riportante le qualifiche, il curriculum formativo, le mansioni e la tipologia del rapporto di lavoro utilizzato nelle attività oggetto del presente capitolato.

L'elenco dovrà essere aggiornato ogni qualvolta subentrino cambiamenti e comunque semestralmente;

L'autista dovrà essere in possesso di idonea qualifica professionale relativamente al tipo di mezzo utilizzato, e dovrà aver seguito il corso BLSD richiesto dalla normativa.

Il personale di supporto addetto all'assistenza del paziente dovrà aver seguito almeno un corso di primo soccorso.

Produrre documentazione accertante la formazione del personale per la corretta applicazione di procedure per la manipolazione dei pazienti critici e guida con a bordo paziente critico.

Produrre la documentazione attestante il possesso delle autorizzazioni previste dalla normativa vigente;

Produrre piano manutenzione e controlli, comprensivo di modulistica per la registrazione degli interventi previsti ed effettuati;

Produrre piano di sanificazione ordinario e straordinario comprensivo di modulistica per la registrazione degli interventi previsti ed effettuati;

Produrre piano check apparecchiature, farmaci e presidi presenti nel vano sanitario delle ambulanze;

Produrre documentazione attestante autorizzazione e possesso requisiti per effettuare il trasporto sanitario.

### **La Ditta dovrà dichiarare che:**

E' presente un manuale per la formazione del personale non sanitario impiegato per il servizio;

E' presente un programma di manutenzioni e controlli dell'efficienza meccanica dei mezzi;

E' presente una procedura e il registro per la gestione dei rifiuti speciali, in conformità alla normativa vigente;

E' presente una raccolta dei manuali delle dotazioni sanitarie in uso;

E' presente un documento di valutazione dei rischi e sono rispettate le prescrizioni di cui al D. Lgs.81/08 e sue modificazioni;

E' presente un manuale delle procedure, che comprende le procedure relative a:

- mobilitazione dei pazienti ed impiego dei sistemi di trasporto
- condotta del mezzo nelle diverse condizioni.

Si impegna a rispondere ai reclami inoltrati dall'utenza entro trenta giorni dalla ricezione.

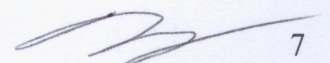
Si impegna ad adeguare ed osservare i comportamenti dettati da procedure aziendali pertinenti.

Si impegna a gestire il trasporto dei pazienti bariatrici utilizzando tutti gli elementi utili ( barella, sedia portantina, bracciale per sfigmo ecc.) a gestire adeguatamente un trasporto protetto.

### **Mezzi e manutenzione:**

Il trasporto dovrà essere effettuato dalle ditte aggiudicatarie con mezzi propri forniti di regolare certificato di omologazione all'uso specifico e avvalendosi della propria organizzazione.

Le imprese aggiudicatarie si impegnano ad effettuare il servizio con mezzi forniti di certificato di omologazione all'uso specifico e idonei alla particolarità e finalità del servizio, assumendo a proprio carico ogni onere assicurativo, fiscale e legale connesso all'uso dei mezzi stessi.



I mezzi da mettere a disposizione sono ambulanze di tipo " A e B" , le cui caratteristiche sono indicate nella voce requisiti tecnologici o pulmini attrezzati dotati di ausili meccanici quali "scoiattolo saliscale"- "pedane sali-scendi".

I mezzi di soccorso e le relative apparecchiature e dispositivi dovranno essere costantemente funzionanti ed in buona efficienza. Gli impianti acustici e luminosi dei mezzi devono essere a norma di legge.

Le imprese aggiudicatrici dovranno preventivamente comunicare all'Azienda le eventuali variazioni dei mezzi messi a disposizione per il servizio, dichiarando le caratteristiche dei nuovi mezzi, regolare certificato di omologazione all'uso specifico e l'idoneità degli stessi alla particolarità e finalità del servizio. L'Azienda si riserva la facoltà di escludere dal servizio gli automezzi non rispondenti alle esigenze dei singoli utenti.

Le modalità riguardanti il cambio di automezzi o di personale non devono comportare interruzione nell'operatività del servizio.

Firma per accettazione:

-----