



---

**REGIONE SICILIA**

*Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale e di Alta Specializzazione "Garibaldi"*

*Piazza S. Maria di Gesù, 5 - 95123 Catania*

# **CAPITOLATO TECNICO**

**PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI UN PERCORSO FORMATIVO  
SUL CHANGE MANAGEMENT**



## **INTRODUZIONE**

L'Arnas Garibaldi è una Azienda Sanitaria di alta specializzazione, che opera nell'area metropolitana di Catania e costituisce un punto di riferimento per il bacino della Sicilia orientale, soprattutto in campo oncologico, materno infantile e di emergenza urgenza, D.E.A. di II livello.

Nel corso dell'anno, l'Azienda è stata attraversata da rilevanti cambiamenti, in parte dovuti alle recenti normative nazionali e regionali, in parte dovuti alle innovazioni organizzative introdotte dalla Direzione Strategica. Il cambiamento ha comportato l'introduzione di nuovi processi e linee di attività, la costituzione di nuove unità operative di staff, una massiccia fuoriuscita di operatori per collocamento in quiescenza e la contemporanea realizzazione del piano delle assunzioni, inoltre, consistenti trasferimenti interni di personale per riordino, razionalizzazione e rotazione anticorruzione. Infine, è in corso una riprogettazione strutturale e funzionale dovuta alla realizzazione del nuovo P.S., attualmente in costruzione.

E' tuttora in atto, dunque, un consistente ricambio di personale e di unità operative, nonché di riorganizzazione dei processi.

In questo contesto, è importante che la dirigenza delle Unità Operative di Staff, dei Settori Amministrativi e delle Direzioni Mediche di Presidio, costituisca un gruppo coeso e consapevole della vision aziendale, in grado di tradurre in comportamenti gli obiettivi della Direzione Strategica, nonché di costituire, per il personale dell'Azienda, un team autorevole e assertivo, in grado di guidare il cambiamento in atto.

## **OGGETTO DELL'AFFIDAMENTO**

Progettazione ed erogazione di un percorso formativo mirato al change management, destinato alla dirigenza e alle figure di coordinamento delle Unità Operative di Staff, dei Settori Amministrativi e delle 2 Direzioni Mediche di Presidio dell'Arnas Garibaldi.

## **CARATTERISTICHE GENERALI**

La Direzione Strategica intende gestire il cambiamento, da un lato puntando sulla valorizzazione delle risorse umane, quindi sul lavoro di squadra a tutti i livelli, dall'altro su un utilizzo ottimale delle risorse e la contestuale riduzione degli sprechi.



Il percorso Formativo dovrà quindi fare riferimento, in linea generale ai principi del Change Management, utilizzando strumenti e tecniche di Team building e Lean Organization,

Alla fine del percorso formativo i partecipanti dovranno essere in grado di:

Descrivere e valutare i processi all'interno e tra le Unità Operative coinvolte

Proporre la riorganizzazione dei processi individuati come critici

Attivare e gestire la motivazione e il lavoro di squadra all'interno del team in formazione, nonché all'interno e tra le UU. OO. coinvolte, in particolare saldando la parte sanitaria e amministrativa.

### **DESTINATARI**

28 dirigenti e figure di coordinamento : Staff, Settori Amministrativi e Direzione Medica di Presidio

### **DATA E DURATA**

Complessivi 7 giorni di formazione per la durata di 50 ore, da iniziare nel mese di Dicembre 2019.

**SEDE** Arnas Garibaldi. Piazza Santa Maria di Gesù, 5 - Catania

### **METODOLOGIA**

Formazione d'aula e sul campo, comprensiva di spazi di confronto con la Direzione Strategica e con i Collaboratori. Lavori di gruppo, esercitazioni sul campo, project work.

ECM

L'accreditamento ECM sarà a carico dell'Arnas garibaldi



## **REQUISITI MINIMI RICHIESTI ALLA DITTA AFFIDATARIA**

Certificazione UNI EN ISO 9001

Provata esperienza, almeno decennale, nel campo della formazione manageriale in sanità

Portfolio Aziende sanitarie per le quali è stata erogata formazione manageriale.

## **REQUISITI MINIMI PROFESSIONALI RICHIESTI AI DOCENTI**

Docenti esperti, con curriculum di provata esperienza almeno decennale, nel campo della formazione manageriale in sanità.

## **ESPLETAMENTO GARA**

La progettazione e il programma presentati dalla ditta aggiudicataria potranno subire modifiche, da concordare con la Direzione Strategica e il Responsabile della Formazione, sulla base delle esigenze dell'Arnas Garibaldi.

## **REFERENTE DEL SERVIZIO**

La Ditta dovrà mettere a disposizione un proprio Referente comunicato in sede di offerta.

In caso di assenza o impedimento del referente la Ditta dovrà comunicare il nominativo di un sostituto.

L'azienda Garibaldi fornirà alla Ditta, il nominativo di un proprio referente a cui il Responsabile del servizio della Ditta dovrà rivolgersi direttamente per ogni problema che dovesse sorgere nel corso dell'espletamento del servizio.

**U.O. S. FORMAZIONE**  
Il Responsabile  
Dr. G. Russo



**IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO**  
**Dott. Giovanni Annino**

