



REGIONE SICILIA

Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale e di Alta Specializzazione "Garibaldi"

Piazza S. Maria di Gesù, 5 - 95123 Catania

CAPITOLATO TECNICO

**PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI UN PERCORSO FORMATIVO
SUL CHANGE MANAGEMENT**



INTRODUZIONE

L'Arnas Garibaldi è una Azienda Sanitaria di alta specializzazione, che opera nell'area metropolitana di Catania e costituisce un punto di riferimento per il bacino della Sicilia orientale, soprattutto in campo oncologico, materno infantile e di emergenza urgenza, D.E.A. di II livello.

Nel corso dell'anno, l'Azienda è stata attraversata da rilevanti cambiamenti, in parte dovuti alle recenti normative nazionali e regionali, in parte dovuti alle innovazioni organizzative introdotte dalla Direzione Strategica. Il cambiamento ha comportato l'introduzione di nuovi processi e linee di attività, la costituzione di nuove unità operative di staff, una massiccia fuoriuscita di operatori per collocamento in quiescenza e la contemporanea realizzazione del piano delle assunzioni, inoltre, consistenti trasferimenti interni di personale per riordino, razionalizzazione e rotazione anticorruzione. Infine, è in corso una riprogettazione strutturale e funzionale dovuta alla realizzazione del nuovo P.S., attualmente in costruzione.

E' tuttora in atto, dunque, un consistente ricambio di personale e di unità operative, nonché di riorganizzazione dei processi.

In questo contesto, è importante che la dirigenza delle Unità Operative di Staff, dei Settori Amministrativi e delle Direzioni Mediche di Presidio, costituisca un gruppo coeso e consapevole della vision aziendale, in grado di tradurre in comportamenti gli obiettivi della Direzione Strategica, nonché di costituire, per il personale dell'Azienda, un team autorevole e assertivo, in grado di guidare il cambiamento in atto.

OGGETTO DELL'AFFIDAMENTO

Progettazione ed erogazione di un percorso formativo mirato al change management, destinato alla dirigenza e alle figure di coordinamento delle Unità Operative di Staff, dei Settori Amministrativi e delle 2 Direzioni Mediche di Presidio dell'Arnas Garibaldi.

CARATTERISTICHE GENERALI

La Direzione Strategica intende gestire il cambiamento, da un lato puntando sulla valorizzazione delle risorse umane, quindi sul lavoro di squadra a tutti i livelli, dall'altro su un utilizzo ottimale delle risorse e la contestuale riduzione degli sprechi.



Il percorso Formativo dovrà quindi fare riferimento, in linea generale ai principi del Change Management, utilizzando strumenti e tecniche di Team building e Lean Organization,

Alla fine del percorso formativo i partecipanti dovranno essere in grado di:

Descrivere e valutare i processi all'interno e tra le Unità Operative coinvolte

Proporre la riorganizzazione dei processi individuati come critici

Attivare e gestire la motivazione e il lavoro di squadra all'interno del team in formazione, nonché all'interno e tra le UU. OO. coinvolte, in particolare saldando la parte sanitaria e amministrativa.

DESTINATARI

28 dirigenti e figure di coordinamento : Staff, Settori Amministrativi e Direzione Medica di Presidio

DATA E DURATA

Complessivi 7 giorni di formazione per la durata di 50 ore, da iniziare nel mese di Dicembre 2019.

SEDE Arnas Garibaldi. Piazza Santa Maria di Gesù, 5 - Catania

METODOLOGIA

Formazione d'aula e sul campo, comprensiva di spazi di confronto con la Direzione Strategica e con i Collaboratori. Lavori di gruppo, esercitazioni sul campo, project work.

ECM

L'accreditamento ECM sarà a carico dell'Arnas garibaldi



REQUISITI MINIMI RICHIESTI ALLA DITTA AFFIDATARIA

Certificazione UNI EN ISO 9001

Provata esperienza, almeno decennale, nel campo della formazione manageriale in sanità

Portfolio Aziende sanitarie per le quali è stata erogata formazione manageriale.

REQUISITI MINIMI PROFESSIONALI RICHIESTI AI DOCENTI

Docenti esperti, con curriculum di provata esperienza almeno decennale, nel campo della formazione manageriale in sanità.

ESPLETAMENTO GARA

La progettazione e il programma presentati dalla ditta aggiudicataria potranno subire modifiche, da concordare con la Direzione Strategica e il Responsabile della Formazione, sulla base delle esigenze dell'Arnas Garibaldi.

REFERENTE DEL SERVIZIO

La Ditta dovrà mettere a disposizione un proprio Referente comunicato in sede di offerta.

In caso di assenza o impedimento del referente la Ditta dovrà comunicare il nominativo di un sostituto.

L'azienda Garibaldi fornirà alla Ditta, il nominativo di un proprio referente a cui il Responsabile del servizio della Ditta dovrà rivolgersi direttamente per ogni problema che dovesse sorgere nel corso dell'espletamento del servizio.

U.O. S. FORMAZIONE
Il Responsabile
Dr. G. Russo



IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
Dott. Giovanni Annino

