

## CAPITOLATO TECNICO

### 1- Caratteristiche della fornitura

La fornitura prevede:

- Apparecchiatura di ultima generazione e nuova di fabbrica, idonea all'uso previsto nel presente Capitolato speciale e configurata obbligatoriamente come indicato nel corpo dello stesso. Il Concorrente tenuto tenuto ad indicare in sede di offerta l'anno di immissione sul mercato del "modello" e, della "versione", proposto.
- Fornitura di apparecchiature ed infrastrutture 'accessorie necessarie sia all'ottimale funzionamento della strumentazione che a garantire la sicurezza degli operatori.
- Consegna al piano ed installazione della strumentazione nei locali messi a disposizione dall'Azienda Ospedaliera. ..
- Fornitura gratuita per l'intera durata contrattuale <li tutti i dispositivi/accessori necessari per il corretto e completo funzionamento della strumentazione proposta, anche se non indicati in
- Servizio di assistenza tecnica, effettuato secondo le modalità dichiarate' dalla Ditta aggiudicataria e, comunque, conforme a quanto richiesto dal presente Capitolato.
- Manutenzione preventiva e correttiva, inclusa la sostituzione di tutte le parti di ricambio, con modalità full-risk, tutto incluso e nulla escluso.
- Corsi di formazione iniziale all'uso dei sistemi analitici ed ulteriori corsi che si rendessero necessari per approfondimenti al personale già formato o per la formazione di nuovi operatori
- Fornitura gratuita di ulteriore strumentazione clic si rendesse necessaria per garantire i livelli prestazionali dichiarati e/o la continuità delle prestazioni.
- Quant'altro previsto nel presente Capitolato' speciale.

### 2- Consegna installazione e messa in funzione dei dispositivi

La ditta è tenuta a consegnare i dispositivi offerti in sede di gara. Qualora, nel periodo intercorrente dalla conclusione della procedura di gara, alla installazione dei dispositivi, la ditta aggiudicataria immetta sul mercato un nuovo sistema ovvero l'aggiornamento del sistema offerto, la stessa è tenuta a segnalare a questa Azienda Ospedaliera e, previo parere positivo, a consegnare senza alcun costo, aggiuntivo, il nuovo sistema ovvero l'aggiornamento del sistema offerto.



**Azienda Ospedaliera  
di rilievo nazionale e di alta specializzazione "GARIBALDI"  
Catania**

I dispositivi in acquisto e/o a noleggio dovranno essere consegnati "chiavi in mano", dotati di tutti gli accessori e dispositivi necessari per il rispetto delle norme vigenti e senza nessun onere aggiuntivo rispetto a quanto previsto in offerta.

Salvo diverse indicazioni che verranno eventualmente comunicate formalmente alla Ditta Aggiudicataria, qui di seguito sono indicati i tempi che la Ditta dovrà rispettare.  
Presentazione del progetto esecutivo entro 30 giorni solari consecutivi dal perfezionamento del contratto.

La Ditta dovrà provvedere a proprie spese, al ritiro e allo smaltimento di tutti gli imballi e/o contenitori resisi necessari per la consegna del/i bene/i. Il ritiro dovrà essere effettuato nel più breve tempo possibile e, comunque, entro e non oltre il periodo di installazione dei dispositivi.

Il tempo utile per l'esecuzione delle opere edili, strutturali ed impiantistiche, per la consegna, installazione e messa in funzione delle attrezzature, oggetto della fornitura "chiavi in mano", in condizioni di operatività, pronta disponibilità e collaudo, dovrà essere quello dichiarato in sede di offerta, e non potrà essere superiore a 180 giorni naturali e consecutivi dalla consegna, anche a stralci, dei locali e secondo il cronoprogramma approvato con il progetto esecutivo.

La ultimazione dei lavori e della fornitura e installazione delle tecnologie e la consegna dei locali si considererà ultimata in seguito alla trasmissione di dichiarazione scritta e della asseverazione di conformità alle opere realizzate, a chiusura dei lavori, firmata dal Direttore per l'esecuzione del contratto, in cui la Ditta aggiudicataria e il DEC certificheranno che la fornitura è ultimata e le apparecchiature risultano perfettamente funzionanti e collaudate.

In caso di ritardata consegna ed installazione delle tecnologie saranno applicate le penalità definite dal presente documento.

Sono a carico delle Ditte aggiudicatarie i rischi di perdite e i danni dei materiali durante il trasporto e la sosta nei locali messi a disposizione dal Committente fino alla data del verbale di collaudo con esito favorevole, fatti salvi i rischi di perdite e danni per fatti imputabili all'Amministrazione.

In ogni caso, le Ditte aggiudicatarie risponderanno direttamente nei confronti dell'Azienda Ospedaliera della corretta fornitura e del corretto funzionamento dell'intero impianto.

La Ditta Aggiudicataria dovrà consegnare, al momento della fornitura dei dispositivi, una copia del manuale d'uso in lingua italiana, oltre a tutta la documentazione necessaria per il collaudo, come meglio specificato nel seguito.

Qualora la Ditta Aggiudicataria non riesca ad ottemperare a quanto sopra entro i tempi indicati, l'Azienda Ospedaliera si riserva la facoltà di applicare immediatamente alla Ditta Aggiudicataria la penale specificata dal presente documento.





**Azienda Ospedaliera  
di rilievo nazionale e di alta specializzazione "GARIBALDI"  
Catania**

**4 - Informazione sui rischi, sopralluogo e necessità impiantistiche**

Ai fini di una corretta formulazione delle offerte tecniche e di quelle economiche, le ditte dovranno eseguire obbligatoriamente un sopralluogo presso i locali oggetto di intervento alla presenza dei referenti dei servizi tecnici competenti.

A tal proposito si informa che, al fine di garantire parità di trattamento alle ditte invitate, i referenti aziendali non potranno in alcun modo rilasciare alcun tipo di informazioni o precisazioni riguardanti la gara in essere, rispetto a quanto già descritto nella documentazione spedita. Pertanto ogni eventuale richiesta di chiarimento, emersa anche durante il citato sopralluogo, dovrà essere formalizzata per iscritto agli indirizzi di posta elettronica indicati nel Bando, da formulare entro e non oltre 10 giorni dalla data di scadenza delle offerte.

In allegato sono riportate le planimetrie dei locali in cui dovranno essere installati i sistemi oggetto del presente Capitolato Speciale, lo stato di fatto delle predisposizioni impiantistiche e delle opere già realizzate o che verranno realizzate dalla Azienda Ospedaliera.

La ditta dovrà, pena l'esclusione dalla gara per le motivazioni espresse nel comma 1 del presente articolo, verificare lo stato dei locali, delle infrastrutture esistenti e delle opere accessorie, al fine di effettuare stima certa di tempi, costi e tipologia di installazione.

Restando di esclusiva competenza e responsabilità del Concorrente l'esecuzione di ogni rilievo, anche strumentale, comunque necessario per definire le proprie scelte progettuali e garantire la effettiva e completa eseguibilità del progetto proposto.

In ogni caso questa Stazione Appaltante rimane estranea alle attività del caso (rilievi, misurazioni, verifiche e quanto altro comunque ritenuto necessario), nonché alle eventuali varianti necessarie in corso d'opera.

**5 - Lavori**

Lo stato di fatto dei locali e delle predisposizione impiantistiche, così come verranno messi a disposizione della ditta aggiudicataria, è di seguito riportato, in uno, altresì, alle le prescrizioni per la redazione del progetto, per la realizzazione, dei lavori e gli oneri impiantistici e strutturali a carico della ditta aggiudicataria.

Si chiarisce che tutti gli oneri previsti come "lavorazioni da eseguire a carico dell'impresa fornitrice" - comunque, necessari per restituire un ambiente perfettamente "a regola d'arte" e conforme ai requisiti per l'accreditamento delle strutture sanitarie - sono a carico della Ditta Aggiudicataria e si intendono ricompresi "a corpo" nell'offerta economica di fornitura.

Dovrà essere presentato, allegato all'offerta, il progetto preliminare di adeguamento dei locali e di installazione delle apparecchiature secondo le specifiche di seguito riportate.

Entro trenta giorni solari dal perfezionamento del contratto, la ditta aggiudicataria dovrà presentare il progetto esecutivo sempre secondo le prescrizioni di seguito riportate.



**Azienda Ospedaliera  
di rilievo nazionale e di alta specializzazione "GARIBALDI"  
Catania**

Fornitura, installazione e posa in opera di un agiografo.

Stato attuale

I locali interessati dall' intervento sono identificati nelle planimetrie in allegato.

Le planimetrie allegate possono presentare difformità rispetto allo stato attuale effettivo, pertanto ogni Concorrente dovrà provvedere agli accertamenti e alle misurazioni del caso in sede di sopralluogo e tenerne conto nella presentazione del progetto-offerta.

Interventi

Gli interventi richiesti sono tutti quelli necessari per realizzare e rendere il tutto perfettamente funzionante secondo il principio di "chiavi in mano" e secondo le normative vigenti.

A titolo puramente indicativo e non esaustivo si elencano le lavorazioni prevedibili.

Edile e affini

- Ancoraggi a pavimento per il supporto delle attrezzature
- Rimozione dell'attuale pavimento e posa di un nuovo pavimento in P.V.C.
- Interventi relativi ai sottofondi ed ai massetti in base alle necessità dell'apparecchiatura.
- Eventuali ripristini e integrazioni degli intonaci e dei rivestimenti.
- Eventuali ripristini dei controsoffitti
- Canaline di distribuzione sottopavimento con coperchio ispezionabile ricoperto con lo stesso tipo di pavimento del locale.
- Tinteggiature e verniciature
- Ripristino/revisione delle finiture (es: paraspigoli, laminati, zoccolino, porte, ecc.).

I materiali impiegati dovranno essere dello stesso tipo, colore e forma degli esistenti e, comunque, dovranno essere approvati dalla Direzione dei Lavori.

L'Assegnatario dovrà predisporre idonea documentazione strutturale, firmata da tecnico abilitato, relativa ai supporti delle nuove macchine da realizzarsi a pavimento e/o a soffitto anche nel caso in cui le nuove macchine siano di peso uguale od inferiore all'esistente.

L'Assegnatario dovrà ottenere "tutte" le autorizzazioni necessarie presso gli Enti preposti.

Impianti elettrici

Tutte le parti dell'impiantistica elettrica relative alle vecchia apparecchiature dovranno essere rimosse; l'impiantistica elettrica non a servizio delle apparecchiature (prese, illuminazione, luci d'emergenza, impianto rivelazione fumi, ecc..) dovrà invece essere mantenuta perfettamente funzionante.

La Ditta dovrà prevedere un U.P.S. a servizio dell'apparecchiatura fornita, con autonomia di 60 minuti. L'ambiente presso cui installare il sistema dovrà essere valutato ed individuato in sede di sopralluogo preventivo.

Impianti meccanici





**Azienda Ospedaliera  
di rilievo nazionale e di alta specializzazione "GARIBALDI"  
Catania**

### Climatizzazione

Qualora le nuove attrezzature non apportino un incremento della potenza termica dissipata nei locali oggetto di intervento, non occorrerà prevedere modifiche all'impianto di climatizzazione.

Se le attrezzature proposte dissiperanno in ambiente potenze maggiori rispetto alle attuali, le Ditte Concorrenti dovranno presentare in sede di offerta uno studio di fattibilità per il potenziamento del sistema di climatizzazione utilizzando tecnologie e apparecchiature dello stesso tipo e marca di quelle già esistenti in loco, ovvero del tutto compatibili.

L'eventuale nuovo sistema di regolazione si dovrà integrare con l'esistente apparato di gestione e supervisione.

### Gas medicali

Restano a carico del Soggetto aggiudicatario le eventualmente necessarie integrazioni e/o nuove realizzazioni.

Sono a carico dell'Assegnatario tutti gli oneri relativi a sondaggi, rilievi, prove, prelievi, allestimento cantiere, partizioni di separazione con le aree circostanti a tenuta di polvere, eventuale esecuzione lavori in fasce orarie richieste dalle attività sanitarie nelle aree circostanti, certificazioni di legge.

Si allega:

1. Planimetria dello stato attuale
2. Planimetria di una ipotesi progettuale.

### 6 - Consegna, installazione e messa in funzione dei dispositivi

La Ditta Offerente avrà l'onere di effettuare preventivamente alla progettazione tutte le valutazioni necessarie a stabilire che le condizioni tecniche e ambientali siano idonee all'installazione delle apparecchiature.

Successivamente, e prima dell'inizio dei lavori, la ditta aggiudicataria avrà l'onere di effettuare un rilievo sul posto per verificare le quote, le altezze dei locali, gli spessori e i tipi di materiali delle strutture esistenti.

La Ditta Aggiudicataria avrà l'onere di individuare il percorso ottimale e indicarlo sull'elaborato progettuale per il transito della nuova attrezzatura all'interno dell'edificio, sia dal punto di vista strutturale che da quello organizzativo.

I locali destinati all'installazione saranno consegnati allo stato di fatto, come visionabile in sede di sopralluogo e quindi tutti i lavori per dare l'opera completa e funzionante a regola d'arte saranno a carico della Ditta aggiudicataria.

Si precisa inoltre quanto segue:



**Azienda Ospedaliera  
di rilievo nazionale e di alta specializzazione "GARIBALDI"  
Catania**

1. Lo scarico, il trasporto e il sollevamento delle apparecchiature fino al posizionamento nei locali di destinazione sarà a totale carico delle ditte aggiudicatrici, comprese opere, lavori e predisposizioni accessorie.
2. Le ditte partecipanti alla gara dovranno puntualmente dettagliare i protocolli di installazione e di collaudo delle apparecchiature nel rispetto delle condizioni al contorno esistenti.
3. Il trasporto delle apparecchiature dovrà avvenire tramite appositi supporti, tali da non danneggiare le opere di finitura degli spazi ospedalieri. Inoltre il transito delle apparecchiature fino alla posizione di installazione, dovrà impegnare i percorsi di accesso per il tempo più breve possibile.
4. Le opere strutturali e i successivi ripristini necessarie all'installazione di tutte le apparecchiature sono a totale carico della ditta aggiudicataria.
5. I lavori edili per l'adeguamento normativo e funzionale dei locali, gli allacci impiantistici (elettrici, meccanici e speciali) a partire dai quadri di zona ed i collaudi saranno a totale carico delle ditte aggiudicatrici.

**Verifiche e prove preliminari.**

L'Azienda Ospedaliera ha facoltà di fare eseguire da propri incaricati in fase di consegna e di installazione controlli, verifiche, prove di funzionamento e di accertamento della congruità delle specifiche indicate nell'ordine; di esaminare l'andamento dei lavori in relazione ai tempi previsti per la consegna.

Qualora i materiali utilizzati e/o i sistemi offerti, anche se messi in opera, non presentino i requisiti richiesti, può essere ordinata per iscritto la sostituzione.

L'installazione e la messa in servizio dovranno avvenire, a cura della ditta aggiudicataria, nel pieno rispetto della vigente normativa in materia di igiene e sicurezza sul lavoro, ed in particolare adottando tutte le cautele necessarie a garantire la incolumità degli addetti ai lavori nonché di terzi ed evitare danni a beni pubblici e privati.

Il fornitori dovranno altresì assicurare la piena compatibilità con gli impianti tecnologici, nonché la compatibilità elettromagnetica ambientale e con altri sistemi già presenti, per garantire una installazione a regola d'arte.

Sono a carico della Ditta aggiudicataria i rischi di perdite e danni dei materiali durante il trasporto e la sosta nei locali messi a disposizione dal Committente fino alla data del verbale di collaudo con esito favorevole, fatti salvi i rischi di perdite e danni per fatti imputabili all'Amministrazione.

In ogni caso, la Ditta aggiudicataria risponderà direttamente nei confronti dell'Azienda Ospedaliera della corretta fornitura e del corretto funzionamento dell'intero impianto.

Saranno altresì a carico della Ditta tutte le spese prevedibili, imprevedibili ed oneri della responsabilità civile verso terzi, inerenti alla fornitura stessa.

La Ditta dovrà provvedere a proprie spese, al ritiro e allo smaltimento di tutti gli imballi e/o contenitori resisi necessari per la consegna del/i bene/i.





**Azienda Ospedaliera  
di rilievo nazionale e di alta specializzazione "GARIBALDI"  
Catania**

Il ritiro dovrà essere effettuato nel più breve tempo possibile comunque entro e non oltre il periodo di installazione dei dispositivi.

*7 - Accettazione e collaudo*

L'Aggiudicatario non acquista diritto ad alcuna forma di pagamento fino alla data di collaudo, da parte di questa Stazione Appaltante, con esito positivo delle apparecchiature fornite.

Il collaudo delle apparecchiature fornite dovrà accertare:

**1. Verifica Documentale**

- La rispondenza dei dati amministrativi definiti nell'ordine.
- La fornitura dei manuali d'uso, in formato cartaceo ed elettronico, contenente tutte le istruzioni necessarie al corretto utilizzo e gestione operativa di tutte le apparecchiature offerte. I manuali devono essere in lingua italiana.
- La fornitura del manuale tecnico (service), in formato cartaceo ed elettronico, contenente le istruzioni necessarie per la corretta gestione operativa e manutentiva di tutte le apparecchiature offerte. Questi manuali devono essere comprensivi di tutti gli schemi circuitali (elettrici, meccanici, fluidici, ...), lista parti di ricambio, descrizione delle procedure di calibrazione, taratura, diagnosi dei guasti, manutenzione preventiva e manutenzione correttiva.
- Dichiarazione di conformità alle norme vigenti in materia di sicurezza ed ai marchi di qualità.
- Le apparecchiature dovranno essere provviste di marcatura CE con esplicito riferimento ai modelli forniti. L'apparecchio dovrà essere accompagnato alla consegna dalle prescritte dichiarazioni di conformità.
- Dichiarazione di conformità alle norme CEI generali e particolari.
- Dichiarazione di conformità all'art. 7 D.M. n. 37 del 22/01/2008, completa della visura camerale dell'installatore, dell'elenco dei materiali installati e delle verifiche di primo impianto secondo CEI 64-8.
- Dichiarazione di conformità alla regola dell'arte degli impianti.
- Verbali di collaudo degli impianti (verifica delle portate d'aria, temperatura, umidità, ecc.).
- Certificazioni di prova secondo ISO EN UNI 7396-1/2 per l'impianto gas medicali.
- Certificato di omologazione del Ministero dei materiali REI utilizzati (serrande tagliafuoco, collari, ecc.) completo di relazione di prova.
- Specifiche tecniche dei materiali utilizzati.
- Manuali d'uso e manutenzione dei materiali utilizzati.
- Relazione tecnica ed elaborati "as-build" di tutte le opere eseguite.
- Autorizzazioni necessarie per l'attuazione del progetto, rilasciate dagli Enti preposti (ad es. prevenzione incendi, opere in c.a., ecc.).
- Dichiarazione di rispondenza del progetto alla normativa antincendio



**Azienda Ospedaliera  
di rilievo nazionale e di alta specializzazione "GARIBALDI"  
Catania**

- Omologazioni del Ministero dell'Interno, dichiarazioni di conformità e di corretta posa (compilate sugli appositi modelli dei Vigili del Fuoco) riguardanti le opere e gli arredi forniti aventi caratteristiche REI di resistenza al fuoco e/o specifiche Classi di reazione al fuoco.

**2. Collaudo tecnico delle apparecchiature**

- La rispondenza dei dati tecnici definiti nell'offerta della Ditta Aggiudicataria.
- Verifica della corretta installazione di tutte le apparecchiature e sistemi di supporto offerti;
- Verifica della installazione a "regola d'arte" di tutte le opere edili, impiantistiche, affini ed in particolare agli aspetti legati alla sicurezza ed alla radioprotezione, come previsto dalla vigente normativa.
- Controllo di sicurezza elettrica e sicurezza d'uso di ogni apparecchiatura e sistema di supporto installato secondo quanto previsto dalla Normativa e Legislazione vigente.
- Verifica di rispondenza delle opere eseguite con il progetto esecutivo approvato.
- Verifica della corretta esecuzione dei corsi di addestramento del personale utilizzatore opportunamente documentato e certificato.
- Verifica della corretta esecuzione, qualora previsti, dei corsi di formazione per il personale dell'Azienda Ospedaliera opportunamente documentati e certificati.
- Verifica della funzionalità tecnica e clinica di ogni apparecchiatura e sistema di supporto installato.
- Esecuzione delle prove di accettazione e di qualità previste dai protocolli della ditta costruttrice e realizzate con attrezzatura (certificata e tarata) e con metodiche indicate dalla ditta stessa o con metodiche equivalenti concordate con il responsabile della Stazione Appaltante.

La conclusione con esito positivo della procedura di collaudo dovrà essere attestata da un documento ufficiale firmato congiuntamente da tutti i Soggetti intervenuti.

Per qualsiasi anomalia riscontrata durante la fase di collaudo, anche inerente alla installazione o alle opere ed impianti eseguiti, sarà richiesto un intervento alla ditta aggiudicataria che dovrà provvedere alla risoluzione senza oneri aggiuntivi e secondo le indicazioni fornite dal Soggetto richiedente.

Il collaudo si potrà ritenere concluso con esito positivo quando saranno soddisfatte e verificate tutte le condizioni definite nel collaudo tecnico e nella verifica documentale.

In caso di collaudo con esito negativo la Stazione Appaltante tratterà l'importo del deposito cauzionale e si riserverà di considerare risolto unilateralmente il rapporto senza dover corrispondere alcunché, né per l'assistenza tecnica fornita, né per le apparecchiature installate che dovranno essere ritirate a cura e spese della ditta aggiudicataria, salvo la verifica di ulteriori danni.





**Azienda Ospedaliera  
di rilievo nazionale e di alta specializzazione "GARIBALDI"  
Catania**

La garanzia avrà decorrenza dal momento della conclusione con esito positivo del collaudo. Fino a tale momento tutte le spese per la manutenzione e la funzionalità dei sistemi sono a totale carico della Ditta Aggiudicataria.

Si precisa che per tutta la durata del collaudo i dispositivi potranno essere utilizzati, previa verifica da parte della Commissione di Collaudo della non sussistenza di condizioni di rischio.

La Ditta Aggiudicataria dovrà fornire a proprie spese tutto il materiale necessario all'uso dei dispositivi durante tutto il periodo di collaudo.

In caso di esito negativo del collaudo, la Ditta Aggiudicataria inadempiente provvederà a proprio carico a disinstallare ed a ritirare immediatamente i dispositivi. Si intendono a carico della Ditta Aggiudicataria stessa gli oneri derivati dai disservizi provocati dalla mancata fornitura che l'Azienda Ospedaliera si riserva di quantificare.

L'Azienda Ospedaliera si riserva, inoltre, di considerare risolto unilateralmente il rapporto senza dover corrispondere alcunché, né per l'assistenza tecnica fornita, né per le apparecchiature installate e di procedere con l'aggiudicazione alla Ditta Partecipante seconda in graduatoria o di indire una nuova gara.

La Ditta Aggiudicataria inadempiente dovrà, infine, farsi carico degli oneri derivati dall'esecuzione delle indagini diagnostiche/interventistiche presso altre Strutture Sanitarie pubbliche/accreditate o utilizzando un mezzo mobile attrezzato.

#### 8 - Garanzia e assistenza tecnica

Per i Dispositivi Medici (93/42/CE - 07/47/CE), la Ditta Aggiudicataria si obbliga a conservare, nelle operazioni di manutenzione e di aggiornamento tecnologico, tutte le caratteristiche originali che hanno consentito l'applicazione della marcatura CE, ed a seguire tutte le indicazioni fornite dal fabbricante.

Gli operatori addetti all'assistenza tecnica dovranno avere capacità ed esperienza documentabile e dovranno essere opportunamente e costantemente formati ed informati.

#### Garanzia

Il periodo di garanzia decorre dalla data di collaudo positivo e dovrà essere di almeno ventiquattro mesi full-risk, accessori inclusi.

Durante il periodo di garanzia è assicurato, senza alcun ulteriore onere, il servizio di assistenza tecnica e manutenzione con le modalità del contratto full-risk.

La garanzia è da intendersi omnicomprensiva: durante il periodo di garanzia la ditta aggiudicataria si impegna a:

1. Garantire un servizio di assistenza senza alcun onere per la Stazione Appalante, secondo le modalità e i tempi di intervento indicate nel successivo comma "assistenza tecnica e manutentiva".



**Azienda Ospedaliera  
di rilievo nazionale e di alta specializzazione "GARIBALDI"  
Catania**

2. Provvedere gratuitamente con personale proprio specializzato a tutti gli interventi ed attività che si rendessero necessarie per il ripristino della funzionalità dei sistemi offerti, inclusa la sostituzione delle parti di ricambio.
3. Effettuare le manutenzioni preventive, rispettando la periodicità e le modalità indicate del fabbricante e i controlli periodici secondo le Norme Tecniche vigenti.  
I ricambi e i materiali necessari dovranno essere forniti gratuitamente. L'Azienda Ospedaliera rimborserà il solo costo dei ricambi, e solo nel caso in cui verrà comprovato dalla Ditta Fornitrice che i guasti e le rotture siano derivate da uso doloso da parte del personale dell'Azienda Ospedaliera.

**Assistenza tecnica e manutentiva**

Per i sistemi oggetto del presente capitolato la Ditta Aggiudicataria deve garantire, sin dal momento della consegna (e, pertanto, anche prima della conclusione del collaudo), il mantenimento in efficienza e secondo gli standard qualitativi e di sicurezza previsti dal costruttore e dalle norme vigenti e per almeno dieci anni dal collaudo (assistenza tecnica e fornitura parti di ricambio originali).

In caso di impossibilità ad effettuare la manutenzione, la Ditta deve impegnarsi a sostituire a titolo gratuito il dispositivo con altro nuovo, di caratteristiche uguali o superiori a quello non mantenuto. La Ditta Fornitrice deve, inoltre, garantire che la ditta manutentrice indicata operi secondo gli standard forniti dal fabbricante e secondo quanto prescritto dalle norme vigenti in materia e che il personale preposto alle manutenzioni venga costantemente formato e aggiornato.

La Ditta Fornitrice, decorso il periodo contrattuale, si deve impegnare, qualora la Azienda Ospedaliera lo ritenga opportuno, a stipulare, per il periodo di cui sopra, un contratto di manutenzione full-risk, con le seguenti caratteristiche minime:

interventi su chiamata illimitati, ricambi inclusi, piano di manutenzione secondo quanto previsto dal fabbricante, comprensivo di ricambi, consumabili, kit, accessori, e, comunque, nulla escluso.

In particolare, la Ditta Fornitrice dovrà impegnarsi a provvedere, inviando sul posto proprio personale specializzato, a tutti gli interventi ed attività che si rendessero necessari per il ripristino della funzionalità dei sistemi offerti, inclusa la sostituzione delle parti di ricambio, nonché all'esecuzione delle manutenzioni preventive, rispettando la periodicità e le modalità previste del fabbricante, e i controlli di sicurezza periodici secondo le norme CEI vigenti.

Tutto il materiale necessario (ricambi, consumabili, kit, accessori, etc.) dovranno essere forniti nell'ambito del contratto.

La ditta si deve impegnare, qualora l'Azienda Ospedaliera lo ritenga opportuno, a stipulare un contratto comprendente le sole manutenzioni preventive. Nell'ambito delle attività di manutenzione preventiva deve essere garantita l'esecuzione con frequenza annuale delle verifiche di sicurezza elettrica in conformità alle EN 60601-1 e particolari applicabili.





**Azienda Ospedaliera  
di rilievo nazionale e di alta specializzazione "GARIBALDI"  
Catania**

La ditta si deve impegnare, anche qualora la Azienda Ospedaliera non ritenesse opportuno stipulare alcuna tipologia di contratto di manutenzione, ad intervenire secondo gli standard e la tempistica richiesta in caso di contratto e più precisamente:

- Intervento tecnico in loco entro massimo otto ore lavorative dalla richiesta di intervento.
  - Risoluzione e ripristino (o sostituzione temporanea con apparecchiatura di caratteristiche uguali o superiori a quella guasta) entro massimo cinque giorni lavorativi dalla richiesta di intervento.
- In caso di sostituzione con apparecchiatura diversa da quella guasta, la ditta dovrà garantire idonea formazione all'uso dell'apparecchiatura sostitutiva.

L'Azienda Ospedaliera si riserva il diritto, a fronte di guasti e ripetuti fermi macchina, di richiedere alla Ditta Aggiudicataria la sostituzione a titolo gratuito dei dispositivi installati. La disinstallazione ed il ritiro dei dispositivi in uso e la consegna e l'installazione dei nuovi dispositivi sono a carico della Ditta Aggiudicataria. In seguito a tale intervento straordinario, verrà eseguita una nuova procedura di collaudo.

La ditta fornitrice si impegna, per sé e per proprie agenzie di manutenzione autorizzate, a trasmettere copia dei fogli di lavoro per tutti gli interventi di manutenzione effettuati durante l'intero ciclo di vita delle apparecchiature. Detta copia, controfirmata dal personale dell'unità operativa, allo scopo specificatamente delegato, dovrà pervenire alla sede indicata dalla Stazione Appaltante entro ventiquattro ore dall'intervento, risolutivo o meno.

Nel caso di non rispondenza degli interventi di manutenzione con quanto dichiarato in sede di presentazione dell'offerta, la Azienda Ospedaliera si riserva la facoltà di applicare le sanzioni economiche previste dal presente Capitolato.

#### *Penali*

La fornitura derivante dal presente Capitolato speciale sarà monitorata per tutta la sua durata. La Ditta Aggiudicataria sarà, pertanto, sottoposta ad un processo di valutazione che potrà portare, di volta in volta, all'applicazione di penali direttamente conseguenti da comportamenti difformi rispetto agli obblighi contrattuali.

In particolare, le non conformità che potranno essere riscontrate sono indicate qui di seguito:

- Consegna delle apparecchiature in tempi superiori a quelli indicati - Penale pari a € 1.000,00 per ogni giorno solare di ritardo, oltre al risarcimento dei danni o dei maggiori oneri sostenuti nelle more dell'attivazione del contratto.
- Installazione, messa in funzione dei dispositivi e consegna del "verbale di installazione" in tempi superiori a quelli indicati - Penale pari a € 1.000,00 per ogni giorno solare di ritardo, oltre al risarcimento dei danni o dei maggiori oneri sostenuti nelle more dell'attivazione del contratto.



**Azienda Ospedaliera  
di rilievo nazionale e di alta specializzazione "GARIBALDI"  
Catania**

- Dispositivi non corrispondenti a quanto specificatamente aggiudicato - Penale pari a € 2.000,00 per ogni giorno solare fino all'avvenuta regolarizzazione, oltre ad un eventuale risarcimento danni.
- Carenze documentali o di qualsiasi natura che abbiano portato ad un collaudo negativo o positivo con riserva - Penale pari a € 500,00, fino ad avvenuta comunicazione di risoluzione delle non conformità.
- Non rispondenza degli interventi di manutenzione con quanto dichiarato in sede di presentazione dell'offerta - Penale pari a € 500,00, oltre ad un eventuale risarcimento danni.
- Nel caso in cui non vengano prodotti i verbali relativi alle manutenzioni preventive programmate e correttive - Penale pari a € 500,00 per ogni dispositivo non regolarmente mantenuto.
- Nel caso in cui si verifichino ritardi sulle manutenzioni correttive (verificati attraverso segnalazione da parte delle U.O. o attraverso evidenza documentale) - Penale pari a € 500,00 per ogni giorno solare di ritardo, fino alla risoluzione del guasto.
- In caso di reclami, provenienti dalla U.O. utilizzatore del bene, per comportamenti, omissioni e/o fatti direttamente imputabili alla Ditta - Penale pari a € 500,00.
- In tutti gli altri casi di disservizi documentati, la Azienda Ospedaliera si riserva la facoltà di applicare una penale pari a € 200,00.

Oltre all'applicazione delle penali, qualora la frequenza delle non conformità lo rendesse necessario, l'Azienda Ospedaliera si riserva altresì la facoltà di risolvere anticipatamente il contratto.