



Prot. provv. n. 3782 del 17/04/2023

**AVVISO PUBBLICO ESPLORATIVO PER L'AFFIDAMENTO MEDIANTE PROCEDURA NEGOZIATA SENZA BANDO, IN REGIME DI INFUNGIBILITÀ/ESCLUSIVITÀ TECNICA, DEI SERVIZI DI ASSISTENZA, HELP DESK E MANUTENZIONE SOFTWARE APPLICATIVO AREAS AMC-HR ALPI E SERVIZI SPECIALISTICI INTEGRATIVI – Ditta Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. – IN USO PRESSO L'ARNAS GARIBALDI DI CATANIA - ANNO 2023 (periodo dal 01/01/2023 al 31/12/2023).**

**SCOPI DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE.**

Con il presente Avviso si intende effettuare, per adeguata trasparenza, anche in relazione alle linee guida ANAC per gli affidamenti in regime di esclusività e/o infungibilità tecnica, apposita indagine esplorativa di mercato al fine di conoscere se, diversamente dalle informazioni in possesso di questa ARNAS, altri operatori economici possano fornire in modo adeguato e legittimo, per l'anno 2023 (periodo intercorrente dal 01/01/2023 al 31/12/2023), i servizi di Assistenza, Help Desk e manutenzione software applicativo AREAS AMC-HR ALPI e servizi specialistici integrativi come più avanti sinteticamente descritto, in uso ad oggi presso questa Stazione Appaltante, la quale ha acquisito negli anni solo le licenze d'uso e non ha a disposizione, quindi, i codici sorgenti:

<b>APPLICATIVO</b>	<b>DESCRIZIONE</b>	<b>ESCLUSIVISTA</b>
1. Servizi di assistenza e manutenzione moduli AREAS (Application Maintenance): a) Assistenza help-desk I livello e manutenzione software – Aree AMC-HR e Rilevazione Presenze; b) Modulo CONTMPCC – gestione Piattaforma certificazione del credito; c) Moduli: AREAS PEHRPD – Nuovo Portale del personale; d) Moduli: AREA ACQMDIGC – CONTMDIGC – MAGDIGC – Fascicolo di liquidazione; e) Moduli: AREAS HR DMA – PROCESSI COMPLESSI AVANZATI; f) Modulo: PLUG-IN NSO; g) Assistenza e manutenzione Flussi Debito Informativo, Integrazione, Report personalizzati; h) Servizio di assistenza sistemistico Applicativa.	Assistenza, Help Desk e manutenzione software applicativo AREAS AMC-HR ALPI e servizi specialistici integrativi	<b>ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA S.p.A.</b>
2. Servizi di installazione aggiornamenti software applicativo AREAS: Moduli INST ADD11 – INST CAN1		

<p>3. Supporto specialistico applicativo (application operation &amp; support) – Servizio di presidio (n.1 risorsa)</p> <p>4. Servizi di intermediazione SDI e SIOPE+:</p> <p>a) Servizio SDI EII Fact – CDMASC2 – Servizio intermediazione FEvsPA di fatture attive (da 0 a 15.000 doc/anno) – CDMPSC2 – Servizio intermediazione FEvsPA di fatture passive (da 0 a 15.000 doc/anno);</p> <p>b) Servizio di intermediazione – Tramite ENG;</p> <p>c) Servizio intermediario NSO (ordini semplici fino a 50.000 doc – ordini completi fino a 5.000 doc).</p> <p>5. Servizio di conservazione sostitutiva:</p> <p>a) Fatture elettroniche attive e passive – CDMPSC2 – Canone servizio conservazione fino a 250.000 documenti (Fatture attive e passive B2B e B2C e SIOPE+);</p> <p>b) Registro protocollo;</p> <p>c) Fascicolo di liquidazione.</p> <p>6. Project Management.</p>		
---	--	--

Obiettivo della presente consultazione, pertanto, secondo quanto stabilito dalla Direttiva Europea 2014/24 art. 32 e art. 40, non è l'aggiudicazione di alcuna fornitura/servizio ma favorire, anche per il tramite delle informazioni ricevute, la più ampia partecipazione possibile degli operatori economici interessati alla successiva procedura di scelta del contraente.

Si precisa che:

- l'importo massimo presunto previsto per il canone annuale dei servizi di assistenza e manutenzione oggetto del presente avviso è di € 463.640,00 IVA esclusa.
- il contratto, della durata di 12 mesi, prevederà tra le condizioni contrattuali la facoltà di risoluzione anticipata in favore di questa Arnas Garibaldi, coerentemente alle prescrizioni del codice dei contratti, nel caso di disponibilità, nel corso del rapporto contrattuale, dei medesimi servizi su Convenzione/Accordo Quadro Consip.

Il presente Avviso, pertanto, è finalizzato esclusivamente a ricevere eventuali manifestazioni d'interesse per favorire la partecipazione e comunque la consultazione degli operatori economici, al fine sopra sinteticamente enunciato. Non è consentito, pertanto, in questa fase, presentare offerte, quotazioni o valutazioni economiche.

Le manifestazioni di interesse dovranno, pertanto, pena l'irricevibilità, indicare con esattezza e completezza se l'operatore economico ritiene di poter presentare legittimamente la propria candidatura per la prestazione dei servizi di assistenza e manutenzione sui moduli su richiamati in dettaglio, indicando compiutamente il possesso di tutti i requisiti specifici come di seguito richiesti e indicati.

L'operatore economico interessato, quindi, compreso l'operatore economico indicato come esclusivista, dovrà attestare, a pena di esclusione, con **Dichiarazione resa ai sensi e per gli effetti del DPR 445/2000** .i.,

firmata digitalmente dal legale rappresentante o da persona appositamente delegata a rappresentare il candidato (in tal caso allegare copia conforme della procura speciale firmata digitalmente) attestante, ai sensi e per gli effetti degli artt. 46 e 47 del DPR n. 445/2000 di essere in possesso di TUTTI i seguenti requisiti specifici minimi, illustrandone compiutamente i contenuti:

- Iscrizione alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato, Agricoltura per attività coerenti con l'oggetto dei servizi di manutenzione oggetto del presente avviso;
- assenza di cause di esclusione stabilite dall'art. 80 del D.Lgs. N° 50/2016;
- comprovata esperienza specifica sviluppata, nel corso degli ultimi tre anni (2020/2021/2022), nell'ambito dell'assistenza tecnica e manutenzione ad Aziende del Servizio Sanitario Nazionale per l'esecuzione delle prestazioni in parola richieste;
- possibilità di accesso ai codici sorgenti (o la loro legittima disponibilità) degli applicativi su indicati;
- la capacità tecnica specifica per la fornitura tempestiva di prestazioni di manutenzione ordinaria (programmata e non), riparativa, migliorativa, evolutiva, in ordine alle esigenze della Stazione Appaltante di mantenere gli applicativi del portale aziendale elencati in perfetta e continua efficienza e di adeguarli, ove necessario, con la dovuta sollecitudine, al mutare del quadro normativo di riferimento ovvero delle esigenze operative delle strutture sanitarie e/o degli uffici amministrativi, oppure per l'interfacciamento con altri software aziendali o, se del caso, anche esterni all'Azienda Sanitaria (FSE Regionale, etc);
- disporre di tutta l'attrezzatura e del personale adeguatamente formato necessario per l'esecuzione del servizio di manutenzione a cui si candida come potenziale concorrente e di poter legittimamente intervenire sugli applicativi indicati senza violare alcun diritto tutelato dello sviluppatore e fornitore dell'applicativo.

Non saranno prese in considerazione le candidature presentate da soggetti che:

- siano incorsi in una qualunque causa di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i;
- non risultino in possesso dei requisiti prescritti dal presente avviso;
- presentino documentazione manifestamente carente rispetto a quanto richiesto; presentino l'istanza fuori termine.

#### **MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA ISTANZA**

Le manifestazioni di interesse, con indicati puntualmente i servizi per i quali si ritiene di poter concorrere, nonché le predette dichiarazioni e attestazioni circa il possesso dei requisiti di ordine generale e specifico più sopra indicati, firmate digitalmente dal legale rappresentante dell'operatore economico, dovranno pervenire tramite **PEC** da inviare all'indirizzo [provveditorato@pec.ao-garibaldi.ct.it](mailto:provveditorato@pec.ao-garibaldi.ct.it) e, per conoscenza, alla mail: [simonepagano@arnasgaribaldi.it](mailto:simonepagano@arnasgaribaldi.it) **entro e non oltre le ore 13:00 del 26 Aprile 2023** inserendo come oggetto della pec: **"AVVISO PUBBLICO ESPLORATIVO PER L'AFFIDAMENTO MEDIANTE PROCEDURA NEGOZIATA SENZA BANDO, IN REGIME DI INFUNGIBILITÀ/ESCLUSIVITÀ TECNICA, DEI SERVIZI DI ASSISTENZA, HELP DESK E MANUTENZIONE SOFTWARE APPLICATIVO AREAS AMC-HR ALPI E SERVIZI SPECIALISTICI INTEGRATIVI IN USO PRESSO L'ARNAS GARIBALDI DI CATANIA - ANNO 2023"**

Qualora, a seguito della presente indagine di mercato, fosse confermato che l'operatore economico indicato sia l'unico manutentore ovvero prestatore dei servizi richiesti degli applicativi software descritti, questa ARNAS, dichiara sin d'ora che avvierà, nelle forme opportune, procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara (ex art. 63 – comma 2 - lettera b) punti 2 e 3 del D. Lgs. N° 50/2016), negoziando pertanto il contratto medesimo solamente con la ditta "esclusivista" indicata.

Gli esiti dell'indagine di mercato verranno riportati, previo parere del Responsabile della UOS Ingegneria Clinica e SIA, su specifico Verbale redatto dal Responsabile del procedimento e pubblicato sul profilo committente.

**Si precisa che l'acquisizione delle candidature non comporta l'assunzione di impegni specifici da parte dell'Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale e di Alta Specializzazione Garibaldi di Catania, che non assume alcun obbligo in ordine alla prosecuzione della propria attività**

**negoziale, né l'attribuzione ai candidati di alcun diritto in ordine all'assegnazione dell'appalto.**

La Stazione Appaltante si riserva, pertanto, la facoltà di interrompere o sospendere la consultazione con i partecipanti in qualsiasi momento del procedimento senza incorrere in alcun tipo di responsabilità.

Non sono previste graduatorie, punteggi, classifiche di merito, essendo la finalità del presente avviso, unicamente quella di acquisire la conoscenza e la disponibilità degli operatori economici a fornire la tecnologia sopra riportata con i requisiti indicati.

Il presente avviso viene pubblicato sul sito web TED <https://ted.europa.eu/>, sezione *Avviso volontario per la trasparenza ex ante* (Direttiva 2014/24/CE) e sul profilo committente di quest'ARNAS Garibaldi, Sezione Amministrazione trasparente - Bandi di gara e contratti.

Responsabile del procedimento ex art. 5 L 241/90smi:

- dott. Pagano Simone, email: [simonepagano@arnasgaribaldi.it](mailto:simonepagano@arnasgaribaldi.it) – tel. 095/7594649

Per eventuali informazioni di natura tecnica contattare:

- il RUP del contratto vigente e Responsabile UOS Ingegneria Clinica e SIA: Ing. Pasquale Casillo  
- tel. 0957594876 - mail: [pcasillo@arnasgaribaldi.it](mailto:pcasillo@arnasgaribaldi.it)

**L'istruttore**

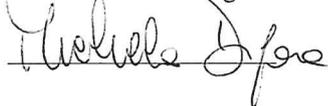
Dott. Simone Pagano



**Il Dirigente amministrativo**

Settore Provveditorato

Dott.ssa Michela Digrazia



**Il Responsabile UOC**

Settore Provveditorato ed Economato

Dott. Ing. Valentina Russo