

Prot. 454 F.M.

Settore Facility Management
Presidio "Garibaldi Centro"

Catania, 27 giugno 2016

FORNITURA E POSA IN OPERA DI SISTEMA ELIMINA-CODE - PRESIDIO GARIBALDI NESIMA -

Questa Azienda ritiene opportuno acquisire un sistema di elimina-code ed informazioni all'utenza per gli ambulatori ubicati al piano terra del P.O. Nesima, tramite affidamento diretto ad un operatore economico esperto del settore.

L'affidamento avverrà in accordo al regolamento adottato da questa Azienda con deliberazione del Commissario Straordinario del 12 luglio 2013. In particolare verranno adottate le procedure di cui all'art. 7 del regolamento stesso per l'acquisizione di beni, servizi e lavori di importo inferiore ad € 40.000,00 (Quarantamilla).

Le offerte dovranno pervenire entro e non oltre il giorno 20 luglio 2016 al protocollo generale di questa Azienda e dovranno contenere oltre all'importo offerto, al netto di IVA, per la fornitura, messa in opera ed avvio del sistema in oggetto, le caratteristiche dei singoli componenti rilevabili da appositi cataloghi delle ditte costruttrici, una relazione descrittiva della fornitura e della posa in opera. Il sistema dovrà essere congruente con la sottostante descrizione e potrà avere caratteristiche simili o migliorative rispetto a quelle richieste.

Le ditte partecipanti alla trattativa in oggetto dovranno, pena l'esclusione, prendere visione dei luoghi,. La presa visione dei luoghi, previo appuntamento da concordare, verrà attestata da questo Settore Facility Management o dal altro personale di questa Azienda appositamente individuato.

L'installazione del sistema dovrà essere completata entro venti giorni lavorativi dalla data di consegna.

L'aggiudicatario dovrà assicurare durante la fase di avvio ed in ogni caso per almeno quindici giorni lavorativi la presenza di personale specializzato per la necessaria

messa regime del sistema e l'istruzione del personale di questa Azienda che dovrà gestire il sistema stesso (Personale amministrativo e sanitario).

La garanzia del sistema sia software sia di ogni singolo componente sarò di due anni dal collaudo del sistema stesso.

L'installazione, la configurazione, la creazione di impianti, il passaggio di cavi e quant'altro necessario per dare l'opera finita "chiavi in mano", dovranno essere eseguiti a perfetta regola d'arte e senza intralciare il regolare funzionamento degli ambulatori e delle attività ospedaliere.

Il software di gestione dovrà essere espandibile, in funzione del numero di ambulatori, che vanno da un minimo di trenta ad un massimo di quaranta per il piano terra, dovrà essere facilmente gestibile dal personale di questa Azienda e dovrà essere predisposto e capace, in futuro, di supportare la gestione di un analogo sistema eliminando da installare, eventualmente, al piano primo dello stesso Presidio per altri ambulatori da un minimo di trenta ad un massimo di quaranta. In pratica con un'unica centrale si dovranno poter gestire gli ambulatori del piano terra e del primo piano, mentre resta inteso che l'impianto in oggetto si limita alla gestione degli ambulatori del piano terra.

Per i primi due anni ed in ogni caso per tutto il periodo della garanzia del sistema in oggetto, è richiesta la reperibilità, entro tre ore dalla chiamata, di personale specializzato in grado di risolvere qualunque problema del sistema informatico o dei terminali.

Il sistema più aderente alle caratteristiche del Presidio, degli Ambulatori ed ai servizi forniti è costituito da:

- Un'unità centrale per la gestione del sistema stesso con relativo software di base e di gestione in funzione delle esigenze e funzionante anche da postazione front office gestita da personale dell'Azienda per coloro che hanno difficoltà ad operare autonomamente con la consolle dopo descritta e per coloro che hanno particolari esigenze non gestibili dal sistema. All'unità centrale afferiscono tutti i terminali – consolle – visori degli ambulatori – stampanti – monitor – tastiere operatore.
- Due consolle di gestione che collegate al sistema centrale permettono di impostare
 - o Data e ora del sistema
 - o Ora di inizio e fine emissione ticket
 - o Attivare o escludere le consolle di sportello
 - o Controllare l'evoluzione delle code e degli sportelli
 - o Impostare i dirottamenti
 - o Impostare i tempi di utilizzo tra un utente ed un altro al fine di garantire la privacy
 - o Impostare e/o azzerare il conteggio degli utenti serviti

- o Informare in funzione della durata media di ogni visita sui tempi stimati d'attesa
- Totem distributore di ticket mediante il quale è possibile selezionare la richiesta di prenotazione ad uno specifico ambulatorio visibile sullo schermo. L'utente riceverà un ticket riportante una serie di informazioni indispensabili per accedere ai servizi quali:
 - o Il proprio numero di prenotazione
 - o Il numero degli utenti in attesa
 - o Il tempo stimato di attesa
 - o L'ambulatorio presso il quale è prenotato
 - o L'ora e la data di prenotazione
 - o Eventuali messaggi personalizzati
- Visori sala d'attesa dove sono indicati tutti gli ambulatori operanti e l'ultimo numero chiamato per ogni ambulatorio. Il visore emette un segnale acustico ogni volta che da ciascun ambulatorio si inoltra la richiesta per ricevere un nuovo utente.
- Il visore di ambulatorio viene posizionato in modo ben visibile in prossimità di ogni ambulatorio e riporta il numero dell'ambulatorio, il numero in fase di visita e lampeggia il numero di prenotazione del prossimo utente.
- Consolle con tastiera operatore presente in ciascun ambulatorio che consente di gestire, controllare ed attivare tutti i servizi del sistema, dalla programmazione alla visualizzazione nei visori di sala e di ambulatorio del numero chiamato.

Questa Azienda si riserva di annullare e/o modificare, a suo insindacabile giudizio, il presente avviso e di aggiudicare la fornitura e posa in opera del sistema in oggetto anche in presenza di una sola offerta, privilegiando a parità di caratteristiche l'offerta economicamente più vantaggiosa.

Il Capo Settore Facility Management

Dott. Ing. Giuseppe La Monaca