

Avviso nel sito web TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:664317-2021:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Catania: Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza  
2021/S 250-664317**

**Avviso volontario per la trasparenza ex ante**

**Servizi**

**Base giuridica:**

Direttiva 2014/24/UE

**Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice/ente aggiudicatore**

**I.1) Denominazione e indirizzi**

Denominazione ufficiale: Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale e Alta Specializzazione GARIBALDI

Numero di identificazione nazionale: 04721270876

Indirizzo postale: Piazza Santa Maria di Gesù 5

Città: Catania

Codice NUTS: ITG17 Catania

Codice postale: 95124

Paese: Italia

Persona di contatto: MICHELA DIGRAZIA

E-mail: [mdigrazia@arnasgaribaldi.it](mailto:mdigrazia@arnasgaribaldi.it)

Tel.: +39 0957594896

Fax: +39 957594908

**Indirizzi Internet:**

Indirizzo principale: <http://www.ao-garibaldi.ct.it>

**I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice**

Organismo di diritto pubblico

**I.5) Principali settori di attività**

Salute

**Sezione II: Oggetto**

**II.1) Entità dell'appalto**

**II.1.1) Denominazione:**

AVVISO PUBBLICO ESPLORATIVO PER L'AFFIDAMENTO MEDIANTE PROCEDURA NEGOZIATA SENZA BANDO, PER MOTIVI DI INFUNGIBILITÀ TECNICA DEI SERVIZI MANUT. SOFTWARE, HELP DESK, ASSIST.SISTEMISTICA DELLA SUITE GPI

Numero di riferimento: 6851/P del 21/12/2021

**II.1.2) Codice CPV principale**

72250000 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza

**II.1.3) Tipo di appalto**

Servizi

**II.1.4) Breve descrizione:**

AVVISO PUBBLICO ESPLORATIVO PER L'AFFIDAMENTO MEDIANTE PROCEDURA NEGOZIATA SENZA BANDO, IN REGIME DI INFUNGIBILITÀ/ESCLUSIVITÀ TECNICA, DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE

SOFTWARE, HELP DESK, ASSISTENZA SISTEMISTICA E PROJECT MGT. DELLA SUITE GPI PER LA GESTIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO OSPEDALIERO (SIO)

**II.1.6) Informazioni relative ai lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

**II.1.7) Valore totale dell'appalto (IVA esclusa)**

Valore, IVA esclusa: 339 250.00 EUR

**II.2) Descrizione**

**II.2.3) Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: ITG17 Catania

Luogo principale di esecuzione:

ARNAS GARIBALDI DI CATANIA - PO Garibaldi centro, Piazza Santa Maria di Gesù 5 Catania - PO Garibaldi Nesima, Via Palermo 636 Catania.

**II.2.4) Descrizione dell'appalto:**

SERVIZI DI MANUTENZIONE SOFTWARE, HELP DESK, ASSISTENZA SISTEMISTICA E PROJECT MGT. DELLA SUITE GPI PER LA GESTIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO OSPEDALIERO (SIO):

1. Servizi di Manutenzione intero SIO e Sviluppo Software:

- a) Manut. Correttiva e Conservativa;
- b) Manut. Adeguativa legislativa;
- c) Manut. SW modulo IE-Privacy;
- d) Manutenzione Evolutiva.

2. Servizi di Help Desk ed Assistenza:

- e) Help desk di 1° e 2° livello On-Site (3 risorse);
- f) Help desk Sistemistico Remoto;
- g) PM – Supporto direzionale.

3. Servizi di Assistenza Sistemistica

- h) Assistenza Sistemistica on site;
- i) Servizio di Reperibilità Sistemistica 7h24.

Per una descrizione dettagliata si rimanda all'avviso pubblico sul profilo committente Sezione Bandi

**II.2.5) Criteri di aggiudicazione**

Prezzo

**II.2.11) Informazioni relative alle opzioni**

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni:

Il contratto, della durata di 12 mesi, prevederà tra le condizioni contrattuali la facoltà di risoluzione anticipata in favore di questa Arnas Garibaldi, al fine di assicurare l'avvicendamento dei sistemi informatici con il nuovo SIO Aziendale, allorquando verrà attivato il nuovo SIO, aggiudicato con Verbale di deliberazione n. 1401 del 16/12/2021, in corso di pubblicazione su albo pretorio di quest'Arnas, a seguito di rilancio competitivo dell'AQ "Servizi Applicativi 2" stipulato da Consip – ID 1881 – Lotto 7 – Appalto specifico ID n. 2805737 – finalizzato all'acquisizione dei servizi applicativi articolantisi in servizi applicativi IT, servizi di supporto e servizi accessori per la realizzazione del Sistema Informativo Ospedaliero (SIO) e del Sistema di Prenotazioni (CUP) e per la loro successiva gestione per un arco temporale di 60 (sessanta) mesi.

**II.2.13) Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

**II.2.14) Informazioni complementari**

La manifestazione di interesse corredata della documentazione richiesta dovrà essere trasmessa a questa ARNAS Garibaldi di Catania entro e non oltre le ore 13:00 del 10/01/2022 secondo le modalità previste nell'avviso prot. 6851/P del 21/12/2021 pubblicato sul profilo committente, sezione Bandi, associato al presente Avviso volontario per la trasparenza ex ante.

#### **Sezione IV: Procedura**

##### **IV.1) Descrizione**

##### **IV.1.1) Tipo di procedura**

Procedura negoziata senza previa pubblicazione

- I lavori, le forniture o i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico per una delle seguenti ragioni:
  - la concorrenza è assente per motivi tecnici

Spiegazione:

Con il presente Avviso si intende effettuare, per adeguata trasparenza, anche in relazione alle linee guida ANAC per gli affidamenti in regime di esclusività/infungibilità tecnica, apposita indagine esplorativa di mercato al fine di conoscere se, diversamente dalle informazioni in possesso di questa ARNAS, altri operatori economici possano fornire in modo adeguato e legittimo i servizi di Manutenzione Software, Help desk, Assistenza Sistemistica e Project Mgt., riguardanti la gestione del Sistema Informativo Ospedaliero (SIO) in uso ad oggi presso questa Stazione Appaltante, la quale ha acquisito negli anni solo le licenze d'uso e non ha a disposizione, quindi, i codici sorgenti.

Si precisa che l'acquisizione delle candidature non comporta l'assunzione di impegni specifici da parte dell'Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale e di Alta Specializzazione Garibaldi di Catania, che non assume alcun obbligo in ordine alla prosecuzione della propria attività negoziale, né l'attribuzione ai candidati di alcun diritto in ordine all'assegnazione dell'appalto.

Qualora, a seguito della presente indagine di mercato, fosse confermato che l'operatore economico indicato sia l'unico manutentore ovvero prestatore dei servizi richiesti degli applicativi software descritti, questa ARNAS, dichiara sin d'ora che avvierà, nelle forme opportune, procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara (ex art. 63 - comma II - lettera b) punti 2 e 3 del D. Lgs. N° 50/2016), negoziando pertanto il contratto medesimo solamente con la ditta "esclusivista" indicata.

##### **IV.1.3) Informazioni relative all'accordo quadro**

##### **IV.1.8) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: no

##### **IV.2) Informazioni di carattere amministrativo**

#### **Sezione V: Aggiudicazione dell'appalto/della concessione**

##### **V.2) Aggiudicazione dell'appalto/della concessione**

##### **V.2.1) Data della decisione di aggiudicazione dell'appalto:**

21/12/2021

##### **V.2.2) Informazioni sulle offerte**

L'appalto è stato aggiudicato a un raggruppamento di operatori economici: no

##### **V.2.3) Denominazione e indirizzo del contraente/concessionario**

Denominazione ufficiale: GPI SPA

Città: TRENTO

Codice NUTS: ITH20 Trento

Paese: Italia

Il futuro contraente/concessionario è una PMI: no

V.2.4) **Informazioni relative al valore del contratto d'appalto/del lotto/della concessione (IVA esclusa)**

Valore totale del contratto d'appalto/del lotto/della concessione: 339 250.00 EUR

V.2.5) **Informazioni sui subappalti**

**Sezione VI: Altre informazioni**

VI.3) **Informazioni complementari:**

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale: T.A.R. (Tribunale Amministrativo Regionale) per la Sicilia Orientale, sezione di Catania  
Via Milano, 42/b - 95127 Catania

Indirizzo postale: Catania Via Milano, 42/b - 95127 Catania

Città: catania

Codice postale: 95127

Paese: Italia

E-mail: [dir.ct@giustizia-amministrativa.it](mailto:dir.ct@giustizia-amministrativa.it)

VI.4.2) **Organismo responsabile delle procedure di mediazione**

Denominazione ufficiale: Stazione Appaltante, Responsabile del procedimento

Indirizzo postale: Catania, piazza Santa Maria di Gesù 5

Città: Catania

Codice postale: 95124

Paese: Italia

E-mail: [svitale@arnasgaribaldi.it](mailto:svitale@arnasgaribaldi.it)

Tel.: +39 0957594406

Fax: +39 0957594606

VI.4.4) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale: TRIBUNALE AMMINISTRATIVO REGIONALE PER LA SICILIA ORIENTALE -  
SEZIONE DI CATANIA

Indirizzo postale: VIA MILANO 42/B

Città: CATANIA

Codice postale: 95127

Paese: Italia

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

21/12/2021