



**PRESENTAZIONE**

Il Centro di Accoglienza Oncologico (C.A.O.) nasce per offrire ai pazienti oncologici un supporto continuo e personalizzato durante tutto il percorso diagnostico e terapeutico. Ha prevalentemente compiti di informazione ed accoglienza, nonché di sostegno psicologico e sociale per quanti ne avessero bisogno.

**DOVE SIAMO**

Il CAO è situato al primo piano del Plesso n. 1 Corpo D, Presidio Ospedaliero Garibaldi Nesima, via Palermo n 636, Catania. È costituito da tre sale di accoglienza, attorno alle quali sono disposti 12 Ambulatori oncologici multidisciplinari, sia di branca chirurgica che medica e 1 Ambulatorio nutrizionale.

**CHI SIAMO**

Responsabile Dott. Francesco Santocono

**Referente Medico**

Dott.ssa Graziella Mancigli - Direttore Medico di Presidio

Telefono 095 7595932

**Referente Infermieristico**

Dott. Stellario Chiovè - Coordinatore infermieristico

Telefono 095 7597003

**Equipe Infermieristica**

Sig.ra Natascia Caramagna  
Sig.ra Rosanna Panè  
Sig.ra Anna Tomarchio

- Accoglienza del paziente
- Prenotazione della prima visita oncologica
- Programmazione del percorso diagnostico terapeutico con la prenotazione delle prestazioni e degli appuntamenti
- Informazione al paziente delle modalità di accesso ai Servizi
- Informazione al paziente sulle pratiche burocratiche

Telefono: 095/759-7000-01-02 fax 095/7597004

**Psicologi**

Dott.ssa Luigia Carapezza  
Dott.ssa Angela Fabiano

- Garantiscono l'assistenza psicologica ai malati e ai loro familiari
- Supportano l'equipe nella gestione del paziente e della famiglia attraverso gli incontri di supervisione e formazione interna
- Preparano e supervisionano i volontari

**Nutrizionisti**

Dott.ssa Lucia Frittitta  
Dott.ssa Patrizia Tita

- Programmano un percorso nutrizionale personalizzato

**Assistenti sociali**

Dott.ssa Nives Bellomo  
Dott.ssa Marisa Crisci  
Dott.ssa Loredana Cristina  
Dott.ssa Alessandra Gangi  
Dott.ssa Rosalba Ronsisvalle

- Supporto sociale

**Associazioni ONLUS**

AVULSS  
LILT  
RINASCENDO  
SOS DONNA  
AGATA DONNA PER LE DONNE

- Ascolto e supporto ai pazienti e familiari

**Referente Associazioni**

Sebastiana Platania

Telefono 095 7595393

**COSA FACCIAMO**

Il CAO è la struttura che accoglie ed introduce il paziente oncologico nel suo percorso diagnostico-terapeutico. Offre un servizio di accoglienza, di orientamento e di informazione circa le attività degli ambulatori oncologici. Il personale del Centro di Accoglienza registra i dati anagrafici, oltre quelli sanitari e strumentali più significativi del paziente in una cartella. Indirizza il paziente al medico specialista di competenza che effettua la "prima visita" sceglie il percorso diagnostico-terapeutico più adatto al paziente. Gestisce le prenotazioni delle visite successive e degli esami diagnostici richiesti.

**CENTRO ACCOGLIENZA ONCOLOGICO**

Numero di telefono per prenotare: Tel. 095 7597000-01-02-03 fax 0957597004  
Dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 13.00 e Lun-mar-gio dalle 15.00 alle 17.00

**AMBULATORI ONCOLOGICI MULTIDISCIPLINARI**

dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 13.00  
lun-mar-gio dalle 15.00 alle 17.00

**Presso gli ambulatori Oncologici**

vengono eseguite prime visite e visite di follow-up.

**Prima visita Oncologica**

È la visita medica in cui avviene il primo incontro tra oncologo, paziente e familiari, si raccolgono le informazioni già in possesso sulla situazione clinica, vengono richiesti eventuali approfondimenti diagnostici, viene scelto l'eventuale percorso diagnostico-terapeutico e raccolto il consenso informato del paziente.

Per accedere ad una Prima Visita Oncologica è necessario prenotare al Centro Accoglienza Oncologico (CAO), anche telefonicamente al numero 095/759-7000, ed essere muniti dell'impegnativa del Medico Curante. La prenotazione può essere effettuata anche da un familiare o dal Medico di famiglia utilizzando la piattaforma web presente sul sito dell'Azienda. A seconda della priorità, valutata dal medico, verrà dato un appuntamento: la visita avviene di solito entro pochi giorni. Se il percorso impostato alla prima visita è di tipo terapeutico (cioè è indicata l'esecuzione di una chemioterapia) il paziente viene avviato al DH oncologico.

Se invece è di tipo diagnostico (cioè appare necessario completare la stadiazione con esami strumentali da eseguire in tempi brevi) il paziente viene riaffidato all'operatore del CAO, che si occuperà di prenotare ogni prestazione ritenuta opportuna.

**Per effettuare la prima visita oncologica occorre:**

- Tessera sanitaria
- Impegnativa del proprio Medico di Medicina Generale (medico curante) con richiesta di "Prima visita oncologica"
- Relazioni mediche, accertamenti diagnostici già espletati, eventuali cartelle cliniche di precedenti ricoveri
- Nota dei farmaci che si stanno assumendo o prescritti in precedenza dal medico specialista o dal proprio medico curante

**VISITA DI FOLLOW UP**

Si intendono con questo termine le visite che vengono programmate successivamente alla prima (se il paziente non necessita di chemioterapia) o al termine del programma di chemioterapia, quando il paziente rientra in ambito ambulatoriale per eseguire controlli clinici periodici.

L'organizzazione della cadenza delle visite di controllo e dei relativi esami diagnostici è stabilita dal medico oncologo. La prenotazione della visita e degli esami necessari è interamente a carico del CAO che provvede a contattare il paziente telefonicamente per comunicare le date e gli orari degli appuntamenti.

**AMBULATORIO NUTRIZIONALE**

Il servizio è dedicato all'assistenza dei pazienti, diabetici e non, affetti da patologie tumorali sottoposti al trattamento di chemioterapia, di terapia radiante o di altre cure particolarmente invasive. Un'equipe, specializzata nelle problematiche nutrizionali e nei disturbi alimentari, programma un adeguato percorso nutrizionale personalizzato lungo tutto il decorso della patologia, per far fronte ai disturbi dell'apparato digerente che spesso insorgono in seguito al trattamento terapeutico del tumore.

**AMBULATORIO DI PSICOLOGIA**

Lun-mar-gio dalle 9 alle 13 e a chiamata ogni qualvolta sia necessario l'intervento.

La comunicazione di una malattia oncologica è da considerarsi un evento critico nella vita di qualsiasi individuo ed è per questo che è sempre accompagnata da molteplici e differenti reazioni emotive sia da parte del paziente che dei familiari coinvolti. È del tutto normale e comprensibile provare sentimenti come paura, rabbia, senso di colpa, ansia e depressione. Quando però essi raggiungono un'intensità troppo elevata e interferiscono eccessivamente con la quotidianità, sarebbe opportuno valutare la possibilità di effettuare un colloquio con la psicologa, per avere indicazione su come gestire in modo più adeguato questo stato emotivo.

Non è necessaria alcuna impegnativa per effettuare la consulenza psicologica. Per poter accedere al servizio contattare direttamente la psicologa o eventualmente rivolgersi al CAO.

**ASSISTENTE SOCIALE**

Nel caso in cui emergano bisogni sociali specifici, è possibile richiedere una consulenza con l'Assistente Sociale Ospedaliero. Per richiedere un appuntamento è necessario telefonare allo 0957597000 oppure rivolgersi al CAO.

**ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO**

Ogni giorno almeno un rappresentante delle associazioni di volontariato presta la propria attività gratuitamente, con l'obiettivo di una crescente umanizzazione all'interno dell'Azienda. Dedicare parte del suo tempo al servizio dei pazienti, assicura una presenza amichevole, offrendo loro calore umano, dialogo, ascolto ed aiuto.

