



Prot. provv. n. 1821 del 27/02/2024

INDAGINE DI MERCATO PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE, ASSISTENZA E MANUTENZIONE DEL PORTALE WEB ISTITUZIONALE DELL’ARNAS GARIBALDI DI CATANIA (es: GESTIONE AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE – ALBO PRETORIO – ALTRE APPLICAZIONI VERTICALI AD ESSO COLLEGATE) NONCHÉ LO SVILUPPO DEL MODULO SOFTWARE “INTEGRAZIONE APP IO” DA INTEGRARE SULLA PIATTAFORMA CMS IN POSSESSO DI QUEST’ARNAS GARIBALDI.

SCOPI DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE.

Sulla base dell’analisi tecnica dell’Infrastruttura applicativa informatica, in essere presso l’Arnas, l’UOS Ingegneria clinica e SIA ha ravvisato l’opportunità di riutilizzo dell’Infrastruttura tecnica CMS attualmente implementata per il corretto funzionamento del sito istituzionale di questa Arnas. Ovvero, tale implementazione consente a questa Arnas di ottimizzare l’infrastruttura tecnologica attualmente in uso efficientando i sistemi in essere anche in relazione alle integrazioni API sulle verticalità del SIO.

Al fine di definire correttamente le modalità tecniche operative necessarie alle implementazioni delle funzionalità sotto indicate si rende necessario avviare, per adeguata trasparenza, il presente Avviso di indagine esplorativa di mercato finalizzata ad un eventuale affidamento ex art. 50, c. 1 lett. b) Codice appalti e conoscere se, diversamente dalle informazioni in possesso di quest’Amministrazione, altri operatori economici possano fornire in modo adeguato e legittimo, il servizio di assistenza e manutenzione per la gestione del portale web istituzionale dell’ARNAS Garibaldi di Catania (es: Gestione Amministrazione Trasparente – Albo Pretorio – altre applicazioni verticali ad esso collegate) nonché lo sviluppo della soluzione informatica “Integrazione App IO” da integrare sulla piattaforma CMS in possesso di quest’ARNAS Garibaldi.

In particolare, si richiede:

DESCRIZIONE
<ol style="list-style-type: none">1. Servizio di assistenza, manutenzione, servizi professionali per la gestione del portale web istituzionale dell’Azienda Ospedaliera di rilevanza nazionale di alta specializzazione “Garibaldi” (es: Amministrazione – Trasparente – Albo pretorio, altre applicazioni verticali ad esso collegate etc.). Importo stimato annuo non superiore a circa € 12.000,00 Iva escl.2. Soluzione integrativa al CMS utilizzato per il Sito Istituzionale Aziendale per l’implementazione di API al fine di realizzare interoperabilità tra la soluzione SIO fornita dal RTI Municipia e la piattaforma IO per i seguenti servizi:<ul style="list-style-type: none">– Orari di visita pazienti nei reparti;– Orari di apertura degli ambulatori;– Orari di comunicazione con il reparto ospedaliero;– Comunicazione su stato referti;– Orario Ufficio Ticket;– Comunicazioni urgenti al cittadino da Azienda Ospedaliera;– Richieste di preparazione pre-esame strumentale;– Comunicazioni su regole e regolamenti per l’accesso all’area ospedaliera;– Comunicazioni su orari e giorno prenotazioni;– Comunicazioni su modalità e tempi di pagamento ticket.Le implementazioni devono seguire le indicazioni AGID e devono comprendere servizio di supporto tecnico, assistenza e manutenzione per la durata complessiva di n. 5 anni. Importo stimato non superiore a circa € 40.000,00 Iva escl.

Si precisa che lo sviluppo del modulo software per l'integrazione con l'App IO e il relativo servizio di supporto tecnico, assistenza e manutenzione della durata complessiva di n. 5 anni, ricade nell'ambito del finanziamento di cui al Decreto di Approvazione n. 130/2/2022-PNRR-2023 "Elenco istanze ammesse a valere sull'Avviso Pubblico Misura 1.4.3. "Adozione APP IO" Altri Enti (Regioni/Province Autonome, Aziende Sanitarie Locali e Ospedaliere, Università, Enti di Ricerca e AFAM) (Settembre 2022)" – Elenco 1 Domande Finanziate - Dipartimento per la Trasformazione Digitale - con il quale l'ARNAS Garibaldi di Catania è stata ammessa a finanziamento per la somma complessiva di € 59.040,00 Iva inclusa.

Obiettivo della presente consultazione, secondo quanto stabilito dalla Direttiva Europea 2014/24 art. 32, non è l'aggiudicazione di alcuna fornitura/servizio ma favorire, anche per il tramite delle informazioni ricevute, la più ampia partecipazione possibile degli operatori economici interessati alla successiva procedura di scelta del contraente.

Il presente avviso è volto a verificare l'eventuale esistenza nel mercato di fornitori interessati a fornire soluzioni in grado di soddisfare l'esigenza in questione. Il presente Avviso, pertanto, è finalizzato esclusivamente a ricevere eventuali manifestazioni d'interesse per favorire la partecipazione e comunque la consultazione degli operatori economici, al fine sopra sinteticamente enunciato.

Non è consentito, pertanto, in questa fase, presentare offerte, quotazioni o valutazioni economiche.

Le manifestazioni di interesse dovranno, pertanto, pena l'irricevibilità, indicare con esattezza e completezza se l'operatore economico ritiene di poter presentare legittimamente la propria candidatura per la prestazione dei servizi di aggiornamento, assistenza e manutenzione su richiamati in dettaglio, indicando compiutamente il possesso di tutti i requisiti specifici come di seguito richiesti e indicati.

L'operatore economico interessato, quindi, dovrà attestare, a pena di esclusione, con **Dichiarazione resa ai sensi e per gli effetti del DPR 445/2000** s.m.i., firmata digitalmente dal legale rappresentante o da persona appositamente delegata a rappresentare il candidato (in tal caso allegare copia conforme della procura speciale firmata digitalmente) attestante, ai sensi e per gli effetti degli artt. 46 e 47 del DPR n. 445/2000 di essere in possesso di TUTTI i seguenti requisiti specifici minimi, illustrandone compiutamente i contenuti:

- Iscrizione alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato, Agricoltura per attività coerenti con l'oggetto dei servizi di manutenzione oggetto del presente avviso;
- assenza di cause di esclusione stabilite dall'art. 94-95 del D.Lgs. n. 36/2023;
- comprovata esperienza specifica sviluppata, nel corso degli ultimi tre anni (2021/2022/2023), nell'ambito dell'assistenza tecnica e manutenzione ad Aziende del Servizio Sanitario per l'esecuzione delle prestazioni in parola richieste;
- la capacità tecnica specifica per la fornitura tempestiva di prestazioni di manutenzione ordinaria (programmata e non), correttiva, adattativa, in ordine alle esigenze della Stazione Appaltante di mantenere gli applicativi del portale aziendale elencati in perfetta e continua efficienza e di adeguarli, ove necessario, con la dovuta sollecitudine, al mutare del quadro normativo di riferimento ovvero delle esigenze operative delle strutture sanitarie e/o degli uffici amministrativi, oppure per l'interfacciamento con altri software aziendali o, se del caso, anche esterni all'Azienda Sanitaria (FSE Regionale, etc);
- disporre di tutta l'attrezzatura e del personale adeguatamente formato necessario per l'esecuzione del servizio a cui si candida come potenziale concorrente e di poter legittimamente intervenire sugli applicativi indicati senza violare alcun diritto tutelato dello sviluppatore.

Non saranno prese in considerazione le candidature presentate da soggetti che:

- siano incorsi in una qualunque causa di esclusione di cui all'art. 94-95 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i.;
- non risultino in possesso dei requisiti prescritti dal presente avviso;
- presentino documentazione manifestamente carente rispetto a quanto richiesto; presentino l'istanza fuori termine.

MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA ISTANZA

Le manifestazioni di interesse, riguardanti l'intero lotto, unico ed indivisibile, nonché le predette dichiarazioni e attestazioni circa il possesso dei requisiti di ordine generale e specifico più sopra indicati, firmate digitalmente dal legale rappresentante dell'operatore economico, dovranno pervenire tramite PEC da inviare all'indirizzo provveditorato@pec.ao-garibaldi.ct.it e, per conoscenza, alla mail : simonepagano@arnasgaribaldi.it **entro e non oltre le ore 12:00 del 11 Marzo 2024** inserendo come oggetto della pec: "Indagine di mercato per l'affidamento del servizio di gestione, assistenza e

manutenzione del portale web istituzionale dell'ARNAS Garibaldi di Catania (es: gestione amministrazione trasparente – albo pretorio – altre applicazioni verticali ad esso collegate) nonché lo sviluppo del modulo software “Integrazione AppIO” da integrare sulla piattaforma CMS in possesso di quest'ARNAS Garibaldi.”

Al fine di rispettare le tempistiche di contrattualizzazione previste dal su citato Decreto di Approvazione n. 130/2/2022-PNRR-2023, i termini di presentazione dell'istanza sono perentori e ridotti ex art. 2 c. 2 dell'Allegato II.1 del D.Lgs. 36/2023.

Gli esiti dell'indagine di mercato verranno riportati, previo parere del Responsabile della UOS Ingegneria Clinica e SIA, su specifico Verbale pubblicato sul profilo committente.

Si precisa che l'acquisizione delle candidature non comporta l'assunzione di impegni specifici da parte dell'Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale e di Alta Specializzazione Garibaldi di Catania, che non assume alcun obbligo in ordine alla prosecuzione della propria attività negoziale, né l'attribuzione ai candidati di alcun diritto in ordine all'assegnazione dell'appalto.

La Stazione Appaltante si riserva, pertanto, la facoltà di interrompere o sospendere la consultazione con i partecipanti in qualsiasi momento del procedimento senza incorrere in alcun tipo di responsabilità. Non sono previste graduatorie, punteggi, classifiche di merito, essendo la finalità del presente avviso, unicamente quella di acquisire la conoscenza e la disponibilità degli operatori economici a fornire la tecnologia sopra riportata con i requisiti indicati.

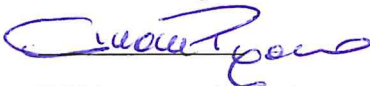
Per eventuali informazioni di natura tecnica/informatica contattare:

- Il RUP (Responsabile Unico del Progetto): Responsabile UOS Ingegneria Clinica e SIA ARNAS Garibaldi: Ing. Pasquale Casillo - tel. 0957594876 - mail: sia@arnasgaribaldi.it

Per eventuali informazioni di natura amministrativa contattare:


- Dott. Simone Pagano, Assistente Amministrativo presso UOC Provveditorato ed Economato - mail: simonepagano@arnasgaribaldi.it – tel. 095/7594649

L'istruttore
Dott. Simone Pagano



Il Dirigente amministrativo
Settore Provveditorato

Dott.ssa Michela Digrazia



Il Responsabile UOC
Settore Provveditorato ed Economato
Dott. Ing. Valentina Russo